

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
08.05.2023

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ
ТОО ВЫСШИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ «ИНТЕРДЕНТ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ
МЕДИЦИНСКИХ КОЛЛЕДЖЕЙ**

период внешней экспертной оценки: 14.03-16.03.2023 года

Город Алматы, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление Высшего медицинского уолледжа (ВМК) «Интердент»	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по институциональной самооценке ВМК «Интердент» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских колледжей и выводы	6
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	7
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки ВМК «Интердент»	10
5.	Рекомендации по институциональному совершенствованию ВМК «Интердент»	42
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	43
	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки ТОО ВМК «Интердент»	44
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	45
	Приложение 3. Программа посещения организации	

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Расшифровка
ВМК «Интердент»	Высший медицинский колледж «Интердент»
ТиПО	Техническое и профессиональное образование
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
ГОСО МЗ РК	Государственный общеобязательный стандарт образования Министерства здравоохранения Республики Казахстан
СТ РК	Стандарты Республики Казахстан
ДНЧР МЗ РК	Департамент науки и человеческих ресурсов Министерства здравоохранения Республики Казахстан
МО	Медицинские организации
УКЦ	Учебно-клинический центр
СМК	Система менеджмента качества
ОП	Образовательная программа
ПС	Педагогический совет
МС	Методический совет
ПР	практическая работа
ВР	воспитательная работа
УР	учебная работа
РУПл	Рабочий учебный план
ТУПл	Типовой учебный план
ЦМК	Цикловая методическая комиссия
ШМП	Школа повышения педагогического мастерства
ШППМ	Школа молодого педагога
УМКд	Учебно-методический комплекс дисциплины
РУП	Рабочая учебная программа
КТП	Календарно-тематический план
КЭД	Каталог элективных дисциплин
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
ЦОР	Цифровые образовательные ресурсы
ИКТ	Информационно коммуникативная технология
ПБ СД	Прикладной бакалавр сестринского дела
ИУП	Индивидуальный учебный план
УПП	Учебно - производственная практика
ПП	Профессиональная практика
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
НККТ	Национальное комплексное компьютерное тестирование
КДМ	Комитет по делам молодежи
СМИ	Средства массовой информации
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
НААР	Независимое агентство аккредитации и рейтинга

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 03 от 22.02.2023 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 14.03 - 16.03 институциональной внешней оценки ТОО ВМК «Интердент» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Регалии, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	АМАНЖОЛОВА ТАТЬЯНА КАДЫРОВНА	Заместитель директора по практическому обучению НУО «Казахстанско-Российский Высший медицинский колледж»
2	Зарубежный эксперт	ТУХТАСИНОВА ДИЛОРОМ САФОЕВНА	Директор Центра развития медицинского образования Министерства здравоохранения Республики Узбекистана, Отличник здравоохранения МЗ РУ
3	Казахстанский академический эксперт	КУМАРОВА АЛТЫНАЙ БАЛТАБАЕВНА	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе ГКП на ПХВ «Талдыкорганский высший медицинский колледж»
4	Казахстанский академический эксперт	НУРГАЛИЕВА ГУЛЬМИРА ТУРСУНГАЛИЕВНА	Заместитель директора по учебной работе КГП на ПХВ «Государственный высший медицинский колледж имени Д. Калматаева» УЗ области Абай.
5	Казахстанский академический эксперт	АЛИБАЕВА ГУЛСИМ НУРМАГАНБЕТОВНА	Заведующая отделением прикладного бакалавриата КГП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УОЗ г. Алматы
6	Казахстанский академический эксперт	МАЙСАТОВ САНЖАР МАЙСАТОВИЧ	Заведующий научно-методическим кабинетом Частного учреждения «Карагандинский высший медицинский интерколледж»
7	Представитель работодателей	ДАУЛЕТОВА КАМАР САМАЛБЕКОВНА	Главная медсестра РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» Министерства здравоохранения Республики Казахстан
8	Представитель студентов	БАЯНБАЕВА АРУЖАН БАКЫТЖАНОВНА	Студент 3 курса обучения по специальности «Сестринское дело» ТОО «Республиканский высший медицинский колледж»

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку ТОО ВМК «Интердент» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских колледжей (далее – Стандарты аккредитации) и

выводы, рекомендации ВЭК по обеспечению институционального качества основных видов деятельности и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление ВМК «Интердент»

Название организации Дата создания	ТОО Высший медицинский колледж «Интердент» Дата создания - 1998 год.
Юридическая форма собственности, БИН	Форма собственности: негосударственная БИН 990740001681
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Бөгенбай батыра, 149 тел: 267-58-88, 87072675855 e-mail: info@interdent.kz сайт: interdent.kz
Общая площадь	2956 кв. м, в том числе учебная - 1770 кв.м
Наличие наблюдательного совета/ попечительского совета	Отсутствует
Орган управления	Учредитель
ФИО полностью первого руководителя	Токбергенова Гульмира Тельмановна
Государственная лицензия на образовательную деятельность (дата, номер)	№KZ69LAA00018359 от 11 июня 2020 года
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	Отсутствуют
Общее количество образовательных программ за последние пять лет (текущий год учитывается)	1998г. – Республиканский Клинический Центр «Стоматология»: две образовательные программы «Стоматология ортопедическая» и «Сестринское дело». 2007г. – ТОО Медицинский колледж «Интердент», три образовательные программы (ОП): «Стоматология ортопедическая», «Фармация», «Сестринское дело». 2010г. – 4 ОП: «Лечебное дело», «Стоматология ортопедическая», «Фармация», «Сестринское дело». 2019г. – ТОО Высший медицинский колледж «Интердент». Программы технического и профессионального образования (ТиПО) – 4 : «Лечебное дело», «Акушерское дело», «Фармация», «Сестринское дело». Программы послесреднего образования (ПСО) - «Прикладной бакалавриат сестринского дела».
Общее количество образовательных программ в текущем году	Программы ТиПО: «Лечебное дело» продолжительностью обучения 2г.10мес. «Акушерское дело» продолжительностью обучения 2г.10мес; «Сестринское дело» продолжительностью обучения 2г.10мес, 3г.10мес; «Фармация» продолжительностью обучения 2г.10мес. Программы послесреднего образования «Прикладной бакалавриат сестринского дела» продолжительностью

	обучения 1,6г., 3,6г.
Общее количество выпускников с начала образовательной деятельности	Студенты ТиПО -3979 Студенты ПСО -183
Контингент студентов в текущем учебном году	Студенты ТиПО -1143 Студенты ПСО -562
Качественные показатели в ТиПО	Количество отчисленных за период 5 лет - 96, в том числе за неуспеваемость – 28 чел. Показатель трудоустройства, % : 2019 г. -80% 2020 г. -72% 2021 г. -79% 2022 г. -77%
Качественные показатели в ПСО	Количество отчисленных за период 5 лет - 15, в том числе за неуспеваемость - 3 чел. Показатель трудоустройства, % в динамике за 5 лет: 2018 г. - 2019 г. - 2020 г. - 2021 г. - 2022 г. – 100%
Год начала реализации программ дополнительного и неформального образования, общее количество программ и количество обучившихся слушателей	Дополнительное и неформальное образование не проводится.
Наличие симуляционного кабинета/отдела/центра	Название – «Учебно- клинический центр» Площадь - 359 кв.м. Количество фантомов/манекенов –567
Наличие кабинета/центра тестирования	Компьютерный класс (3 кабинетов) Площадь 148 кв.м. Количество посадочных мест – 30 Количество компьютеров –30 Наличие системы прокторинга - имеется
Штатные преподаватели/ Совместители, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей - 93, в том числе штатных - 77, совместителей - 16. Остепененность, % - 26% Категорийность (медицинская), % - 17,4% Категорийность (педагогическая), % - 29,5%
Количество научных проектов за 5 лет	Всего за 5 лет –88 В текущем году -18
Количество республиканских/ международных договоров о	Республиканские договора –0 Международные договора - 2

совместной деятельности за 5 лет	
Количество клинических и производственных баз обучения и практики студентов	➤ Клинические базы, всего - 21, в том числе клиники - 17 , поликлиники - 2 , частные мед.центры - 2. ➤ Базы для стоматологической практики - 0 ➤ Базы для фармацевтической практики, всего - 5 , в том числе заводы - 0 , аптеки – 4.
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	https://interdent.kz/ medcollege.interdent https://www.facebook.com/medicalcol.interdent?

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

ТОО «Высший медицинский колледж «Интердент» прошел в марте 2018 года институциональную и специализированную аккредитацию образовательных программ «Лечебное дело», «Сестринское дело», «Фармация» по стандартам аккредитации Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР). Срок действия институциональной и специализированной аккредитации до марта 2023 г.

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по институциональной самооценке ТОО «Высший медицинский колледж «Интердент» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских колледжей и выводы

Отчет по институциональной самооценке (далее – отчет) представлен на 118 страницах основного текста, приложений на 47 страницах, копий или электронных версий 47 документов.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению институциональной самооценки медицинский организации образования, которые были предоставлены колледжу аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора колледжа Токбергеновой Гульмиры Тельмановны, кандидата медицинских наук, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 32 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки колледжа – Алибаева Айгуль Серикпаевна, заместитель директора по учебной работе.

Самооценка образовательной деятельности колледжа, проведена на основании приказа руководителя № 8 от 13 октября 2022 года «О создании рабочей группы по проведению институциональной самооценки и написанию отчета».

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации: Аманжоловой Татьяной Кадыровной, и в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, которые в процессе обратной связи с представителем организации образования были учтены и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения.

Во всех стандартах приведена реальная практика ВМК «Интердент» по подготовке студентов по 5 образовательным программам за 5 предыдущих лет. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству студентов, слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков. Включены сведения о собственной материально-технической базе общей площадью 2596 м², а так же сторонних клинических баз (всего – 26), договорных

обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Таким образом, в процессе обратной связи с представителем колледжа, экспертами получены ответы на возникшие вопросы и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения по рекомендациям рецензентов.

Во всех стандартах приведены, аргументированные данные, примеры реализации образовательных программ, национальных и международных мероприятий, учебно-методического сопровождения, ресурсной базы, подтверждающие соблюдение требований стандартов институциональной аккредитации.

Основными показателями институционального качества колледжа являются следующие*:

- 1) Улучшение материальной базы организации образования
- 2) Развитие кадрового потенциала колледжа
- 3) Расширение взаимосвязи с практическим здравоохранением
- 4) Дальнейшее развитие международного сотрудничества

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки колледжа была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования ЕЦА и согласно программе, утвержденной 17.02.2017г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с Токбергеновой Гульмирой Тельмановной, директором колледжа. Даты визита в организацию: 14.03 - 16.03.2023 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в **приложении 3** к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – всего 21 человек;
- интервью со студентами – 114 всего человек;
- изучение веб-сайта interdent.kz ;
- интервьюирование 21 сотрудников, 38 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и студентов – 58 и 200 соответственно;
- наблюдение за обучением студентов: посещение 17 практических занятий по специальности «Лечебное дело» квалификации «Фельдшер», «Акушер»:

1) Дисциплина: «Хирургические болезни», Группа: 302/2, Тема «Сердечно-легочная реанимация», Преподаватель: Абдеш Б.Т.

2) Дисциплина: «Внутренние болезни», Группа 302/1, Тема «Сахарный диабет»
Преподаватель Шукир А.А.

3) Дисциплина «Педиатрия», Группа 301/2, Тема «Профилактика рахита»

Преподаватель: Бектасов К.Б.

4) Дисциплина «Педиатрия», Группа 301/1, Тема «Болезни органов дыхания»

Преподаватель Ескарина А.Е.

Специальность «Сестринское дело» квалификация «Медицинская сестра общей практики»:

1) Дисциплина: «СД в гинекологии и акушерстве», Группа 308 группа ,

Тема «Преэклампсия у беременных», Преподаватель Айдинов Р.Б.

2) Дисциплина: «Мейірбике ісіндегі геронтология», Группа 309/1 п/гр.

Тема «Қарт адамдардағы психологиялық ауытқулар. Альцгеймер ауруы»

Преподаватель Үсен А.К.

Специальность «Сестринское дело» квалификация «Прикладной бакалавр сестринского дела»:

1) Дисциплина : «Жедел аурулар кезіндегі мейірбикелік күтім», Группа: 120

Тема «Сынықтар. Шина салу», Преподаватель Амангельдиев А.

2) Дисциплина «Мамандандырылған мейіргерлік күтім», Группа 314 топ

Тема «Теріні күту ерекшеліктері кезіндегі көмек», Преподаватель Адақ Г.А.

3) Дисциплина: «Сестринский уход на дому», Группа 215 группа

Тема «Сестринский процесс при нарушении функции мочевыделительной системы организма», Преподаватель Орехова Е.Ф.

Специальность «Фармация» квалификация «Фармацевт»:

1) Дисциплина: Технология лекарственных форм, Группа 212

Тема «Жидкие лекарственные формы», Преподаватель Адилова К.Ж.

2) Дисциплина: Жалпы патология, Группа 201/1 п/гр. Тема «Аллергическая реакция», Преподаватель Тойшыбек Б.Б.

3) Дисциплина: Анатомия, Группа 118/1 п/гр, Тема «Қан. Қан құрамы

Эритроцит, лейкоцит, тромбоцит», Преподаватель Асанова С.М.

4) Дисциплина: Фармокология, Группа 312/1 п/гр., Тема «Дәрумендер»

Преподаватель Қалжан А.Б.

ЦМК «Общеобразовательных и социально-экономических дисциплин»:

1) Дисциплин: Иностранный язык, Группа 100

Тема «History of timekeeping devices. Present and Past Perfect.

История приборов для изменения времени. Настоящее и прошедшее время»

Преподаватель Аликберова Н.А.

2) Дисциплина: Казахская литература, Группа 102, Тема Қадыр Мырза өмірі

(аралас сабақ), Преподаватель Ильясова У.А.

3) Дисциплина: Биология, Группа: 114,

Тема «Эритроцит жазушаның беттік ауданының көлемге қатынасы. Нысана мүшелер», преподаватель: Жуман А.А.

4) Дисциплина: Биология, Группа 109

Тема «Абсорбция и реабсорбция. Образование мочи. Количество потребляемой воды. Искусственная очистка крови и других жидкостей в организме. Принцип диализа». Преподаватель Камиева А.М.

- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 9 баз практики/клинического обучения, в том числе:

1. ГКП на ПХВ «Центр перинатологии и детской кардиохирургии» УОЗ г. Алматы

(главная медсестра Амиреева А.А.)- обучение по ОП «Акушерское дело», «Лечебное дело».

2. Кардиологический центр г. Алматы (главная медсестра – Шукургалиева З.А.) – обучение по ОП – «Сестринское дело», «Прикладной бакалавр сестринского дела».

3. ГКП на ПХВ «Городской родильный дом №1» УОЗ г. Алматы (главная акушерка Жаманбаева С.С.) - обучение по ОП «Акушерское дело».

4. ТОО ЛОР центр «Ай-Медикус» (главная медсестра Тунгушбаева А.М.) - обучение по ОП – «Сестринское дело», «Прикладной бакалавр сестринского дела».
 5. КГП на ПХВ «Детская городская клиническая больница №2» (главная медсестра Куатбекова С.Б.) - обучение по ОП – «Лечебное дело», «Сестринское дело», «Прикладной бакалавр сестринского дела».
 6. КГП на ПХВ «Служба скорой медицинской помощи», подстанция №1, УОЗ г. Алматы (главный врач Махранов А.К.) - обучение по ОП «Лечебное дело».
 7. ТОО «Садыхан Социальная аптека» (зам.директора Болтерик Ж.С.) .) – обучение по ОП – «Фармация».
 8. АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии» г. Алматы (главная сестра Турдалиева А.Т.) - обучение по ОП – «Лечебное дело», «Сестринское дело».
 9. Городская поликлиника ветеранов ВОВ г.Алматы (главная медсестра Халыкова Г.А.) - обучение по ОП – «Лечебное дело», «Сестринское дело», «Прикладной бакалавр сестринского дела».
- где проводится обучение по 5 образовательной программе с участием 45 штатных преподавателей/ совместителей;

- изучение учебно-методических документов в количестве 47 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемого колледжа обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1	Токбергенова Гульмира Тельмановна	директор колледжа
2	Алибаева Айгуль Серикпаевна	зам. директора по учебной работе
3	Каукеев Кайрат Калдыбаевич	зам. директора по практической работе
4	Абыханова Жанар Самиденовна	зам. директора по воспитательной работе
5	Уали Арайлым Ғабитқызы	методист
6	Уразалиева Эльмира Ахметовна	зав. отделением «Лечебное дело»
7	Реймбаева Ботакөз Махмутқызы	зав. отделениями «Сестринское дело», «Фармация», «Акушерское дело»
8	Ерғалиева Ерке Нұрдаулетқызы	зав. отделением «Прикладной бакалавриат сестринского дела»
9	Раимбекова Еркежан Кабдоллаевна	заведующая библиотекой
10	Болатбек Жанат Болатбекқызы	заведующая учебной частью
11	Кенесова Айниса Хасымхановна	менеджер СМК
12	Нәметқұл Ділшат Сеитқазымқызы	инспектор отдела кадров
13	Бекбатырова Гульмира Тулегеновна	зав.ЦМК «Специальных дисциплин ЛД», руководитель учебно-клинического центра
14	Рахметжанова Гулдарига Молдахметовна	зав.ЦМК «Общепрофессиональных и фармацевтических дисциплин»
15	Үсен Аида Кайратовна	зав.ЦМК «Специальных дисциплин СД и ПБ»
16	Камиева Айгерим Муратовна	зав.ЦМК «Общеобразовательных и социально-экономических дисциплин»
17	Қалкен Айғаным Жұмақадырқызы	педагог-психолог

18	Сабиров Аманжан Алимжанұлы	техник – программист
19	Таласбекова Гаухар Аскаровна	главный бухгалтер
20	Рахимбаева Акмарал Камалгазыевна	медицинская сестра
21	Ахишев Руслан Идирисханович	зав. хозяйственной частью

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Институциональный профиль качества и критериям внешней оценки ВМК «Интердент» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению для организации образования и председателем Аманжоловой Т.К. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры коллектива, оперативное предоставление информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования студентов, 69 % оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 15% как удовлетворительную. Большинство опрошенных (69 %) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 87,9 % преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки ВМК «Интердент»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доказательства соответствия:

1.1 Определение миссии

Миссия сформулирована и определены конечные результаты обучения программ ТиПО и ПСО, с учетом предложений таких заинтересованных сторон, как работодатели, студенчество.

Просмотрен стратегический план организации на период 5 лет, включающий такие направления как:

1. Развитие организационной, учебной, методической и воспитательной работы колледжа;
2. Улучшение практического обучения с применением элементов дуального обучения и интеграция с практическим здравоохранением;
3. Совершенствование работы колледжа на основе современных методов менеджмента организации и проведение анализов со стороны руководства;
4. Укрепления кадрового потенциала колледжа;
5. Совершенствование инновационных технологий обучения и контроля знаний с использованием технических средств;
6. Непрерывное улучшение качества материально-технического и информационного обеспечения.

Программа стратегического развития подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации.

Из интервью со студентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В тоже время при беседе со студентами и работодателями, экспертами не получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?». На этот вопрос студенты не дали конкретный ответ, а работодатели ответили следующим образом, что при разработке миссии и стратегических целей учтены их пожелания, направленные на улучшение практической подготовки будущих специалистов.

Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с руководителем организации директором ТОО ВМК «Интердент» Токбергеновой Г.Т. Директор колледжа, доложила членам ВЭК стратегию, миссию и видение организации образования, перспективы ее развития, а также представлены качественные и количественные характеристики аккредитуемых образовательных программ, продемонстрирована информация об общественной работе, трудоустройстве выпускников, приема абитуриентов, составе преподавателей и ресурсах колледжа.

Были заданы вопросы директору колледжа по расширению МТБ, социальной поддержке студентов, расширению международного сотрудничества.

Директором Токбергеновой Г.Т. даны исчерпывающие ответы на поставленные вопросы. Колледж имеет достаточно устойчивое финансовое положение. В связи с увеличением контингента обучающихся в текущем учебном году (2021-2022г – 1707 студентов, 2022-2023г – 1768 человек) в колледже начинается строительство нового 6-этажного учебного корпуса. Разработан проект здания, получены все разрешительные документы на строительство, определена подрядная организация. Финансирование проводится фондом Даму. Начало строительства: май 2023 год. На вопрос о социальной поддержке студентов руководителем колледжа доложено членам ВЭК, что 43 студента из социально уязвимых слоев общества получают скидку в размере 10 -50%. 5 студентов получают именные стипендии от учредителя колледжа (Тажимурат Н - 205гр специальность «Лечебное дело», Акылжанов Р – 302гр специальность «Лечебное дело», Бакыт А - 309гр специальность «Сестринское дело», Каржаубай К - 307гр специальность «Акушерское дело», Нурадинова У - 216гр 20 студентов в 2022 специальность «Прикладной бакалавриат сестринского дела») также 20 студентов в 2021-2022 году обеспечивались горячим питанием, в 2022-2023 году 2 студента получают социальный паек в виде продуктового набора.

На вопрос о международном сотрудничестве директор сообщила, что колледж активно сотрудничает с ТОО Международный Образовательный Холдинг «Гаудеамус Образование», Оренбургским Государственным Медицинским Университетом, Саратовским Государственным Медицинским Университетом им В.И. Разумовского, Сибирским Государственным Медицинским Университетом, с которыми заключены Меморандумы о сотрудничестве.

Директором Токбергеновой Г.Т. на все заданные вопросы были даны исчерпывающие ответы, озвучены видение и ключевые мероприятия по реализации стратегии развития колледжа и образовательных программ с учетом потребностей практического здравоохранения и как эти задачи интегрированы с образовательной деятельностью по подготовке специалистов для региона.

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с директором, членами Педагогического совета, в интервью со студентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию колледжа, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных студентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации.

При проведении анкетирования 200 студентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд вопросов было посвящено качеству образовательного процесса и

образовательной программы. Установлено, что 60,5% студентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 60,5% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 70,5% студентов ответили положительно, 6,5% не уверены в этом, 17% пока не могли ответить на этот вопрос и 3,5% хотели бы в это верить.

1.2 Конечные результаты обучения

Ожидаемые конечные результаты обучения по образовательным программам в ВМК «Интердент» соответствуют уровню Европейских рамок квалификации, профессиональным стандартам и требованиям ГОСО МЗ РК по медицинским и фармацевтическим стандартам.

Конечные результаты направлены на формирования высококвалифицированного и компетентного специалиста. В результате освоения образовательных программ у выпускников формируется базовые и профессиональные компетенции, реализуемые через знания, умения и навыки.

Выпускники колледжа могут выполнять все виды профессиональной деятельности, предусмотренные образовательными программами. Данный факт подтвержден при проведении членами ВЭК интервью с работодателями и выпускниками колледжа, которые подтвердили, что полученные знания в стенах колледжа достаточны в их самостоятельной трудовой деятельности. Работодатели высказали готовность и предпочтение в приеме на работу специалистов, окончивших данный колледж.

Оценка конечных результатов обучения проводится по итогам клинической, производственной, профессиональных практик, и также по результатам ИГА, проводимой Национальным центром независимой экзаменации. По результатам итоговой аттестации студентов в 2021-2022 году средний балл по колледжу составил 86,8%, в 2022-2023 учебном году 84%. Колледж также гарантирует, что в процессе обучения у студентов формируется патриотизм, гражданственность, нравственность, принципы профессиональной этики и деонтологии, отраженные в «Кодексе этики студентов» (утвержденный на заседании Педагогического Совета, протокол №1 от 31.08.2022 год).

В организации образования функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательному процессу, которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, взаимодействие с сектором практического здравоохранения. Этот вывод сделан, так как колледжем заключено 26 договоров с клиническими базами города Алматы. К проведению клинической практики привлекаются ментора, наставники – представители медицинских организаций. Колледж демонстрирует высокие результаты трудоустройства выпускников колледжа. Высокий уровень подготовки специалистов, свою востребованность на рынке труда подтвердили 28 выпускников колледжа, принимавших участие в интервью с членами ВЭК. Многие выпускники колледжа сообщили, что полученные знания были достаточны для самостоятельной работы в медицинских организациях.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия, видения и цели стратегического развития соответствуют всем направлениям деятельности колледжа. Ожидаемые конечные результаты обучения по образовательным программам способствуют формированию установленных базовых компетенций, и направлены на формирование высококвалифицированного и компетентного специалиста, а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА).

Опрошенные преподаватели ответили, что 65,5% полностью удовлетворяет уровень предшествующей (школьной) подготовки студентов 31,03% частично удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения студентов и обучением в колледже, и последующими программами непрерывного профессионального развития.

82,7% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 13,8% частично с этим согласны.

Недостатки выполнения данного раздела аккредитации членами ВЭК не выявлены

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 базовых стандартов: полностью -8.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Доказательства соответствия:

2.1 Модель образовательных программ

В ВМК «Интердент» подготовка специалистов осуществляется по 4 образовательным программам и 5 квалификациям:

- 1.09120100 «Лечебное дело», квалификация 4S09120101 «Фельдшер»
- 2.09130200 «Акушерское дело», квалификация 4S09130201 «Акушер(ка)»
- 3.09130100 «Сестринское дело», квалификация 4S09130103 «Медицинская сестра общей практики»; квалификация 5AB09130101 «Прикладной бакалавр сестринского дела»
- 4.09160100 Фармация, квалификация 4S09160101 «Фармацевт».

Реализация образовательных программ осуществляется в соответствии с миссией колледжа, определяется целью, задачами программ и конечными результатами обучения. Организация образовательного процесса осуществляется в соответствии с нормативно- правовыми актами в области технического и профессионального образования и здравоохранения на основании ГОСО -2020; ГОСО- 2021г.

Содержание образовательных программ выстраивается в соответствии с типовыми учебными планами всех специальностей. Учебно-программная документация (рабочие учебные планы и программы,) разработаны в соответствии с требованиями ГОСО 2021, 2022 г. и соответствуют целям и содержаниям образовательных программ для достижения ожидаемых результатов обучения.

Документация по образовательным программам, разрабатываемая в ВМК «Интердент», включает типовые учебные планы, рабочие учебные программы, графики учебного процесса, расписания занятий, КТП, программы практик.

Рабочие учебные планы по всем специальностям рассмотрены на заседаниях методического совета и утверждены директором колледжа.

В каждой образовательной программе имеются конечные результаты обучения. Интеграция с практическим обучением представлена в виде различных видов практик на клинических базах, формирование и совершенствование практических навыков проводится путем симуляционного обучения.

Наряду с этим, образовательные программы включают воспитательные компоненты, направленные на привитие национальных ценностей, формирование патриотизма и гражданской ответственности, развитие разносторонних интересов и способностей студентов.

Преподаватели высшего медицинского колледжа «Интердент» используют современные методы преподавания и обучения, которые формируют у студентов ответственность за процесс своего обучения и пробуждают интерес к будущей профессии. Преподаватели свободно владеют и используют на практике ролевой метод, доклиническое имитационное обучение, метод критического мышления, проблемно-ситуационное обучение, методы активизации познавательной деятельности, личностно-ориентированные методы, метод проектирования, информационные методы с использованием аудиовизуальной, компьютерной техники, мультимедиа технологий, технология Кейс-стади. Содержание образовательных программ направлено на стимуляцию, подготовку и поддержку обучающихся по формированию компетенции с применением элементов инновационных технологий обучения TBL, CBL, PBL.

Для реализации образовательных программ по специальностям «Лечебное дело», «Акушерское дело», «Сестринское дело», «Прикладной бакалавр сестринского дела», «Фармацевт» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посещая практические занятия (17 занятий), эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия студенты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навыки и умение. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики и во время интервью студенты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

В колледже функционирует система наставничества, как для начинающих преподавателей, так и для обучающихся. Для молодых преподавателей наставниками являются опытные, творчески работающие преподаватели. В соответствии с планами наставничества, все преподаватели проходят Школу молодого педагога, где изучают современные методы обучения и критерии оценивания знаний. Для обучающихся в роли наставников выступают кураторы групп, ведущие преподаватели и психолог колледжа, которые проводят работу по адаптации студентов нового набора, знакомят с правилами внутреннего распорядка. На клинических базах производственная и профессиональная практика проводится под руководством наставников – менторов, деятельность которых способствует приобретению практических навыков и овладению профессиональных компетенций.

Самостоятельное обучение студентов представлено научно-исследовательской работой, поисково-исследовательской деятельностью, представлением презентации, реферативных сообщений.

Процедура информирования студентов об их правах и обязанностях отражена в Справочнике - путеводителе который знакомит обучающихся с особенностями деятельности колледжа, описывает порядок организации учебного процесса, промежуточного и итогового контроля знаний, а также содержит информацию о правах и обязанностях студентов, и облегчает работу кураторов в ориентировании студентов в адаптационный период и планировании процесса обучения.

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям студентов.

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы ТиПО соответствует 4-му уровню и программа прикладного бакалавриата – 5-му уровню национальных рамок квалификации в медицинском образовании и, следовательно, Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования. (ESG 1.2)

С целью повышения качества и поддержания академической честности, функционирует система антиплагиата которая отражена в Академической политике колледжа.

2.2 Структура, содержание и продолжительность образовательных программ

Структура образовательной программы определяет дисциплины и виды учебной работы студентов, объединенных в следующие циклы дисциплин: общегуманитарные дисциплины, социально-экономические дисциплины, общепрофессиональные дисциплины, специальные дисциплины, производственное обучение, профессиональная практика, промежуточная аттестация, итоговая аттестация, элективы, консультации, факультативные занятия.

Планирование и организация образовательной деятельности в колледже осуществляются на основе рабочих учебных планов (РУПл), который разрабатывается на основе ГОСО технического и профессионального образования, послесреднего образования. Сокращение объема дисциплин не допускается. Учебные занятия проводятся согласно графику учебного

процесса и расписанию учебных занятий. Максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, включая все виды аудиторной и внеаудиторной учебной работы, не превышает 54 часов в неделю. Общий бюджет времени на теоретическое обучение определяется из расчета обязательной учебной нагрузки не менее 36 часов в неделю.

Наряду с включением в образовательную программу обязательных компонентов включены компоненты по выбору, факультативы. Данные компоненты включаются в связи с актуальностью и запросами общества и здравоохранения.

Рабочие учебные программы разрабатываются по всем дисциплинам с ориентиром на результаты обучения и утверждаются руководителем колледжа. Последовательность изучения и интеграция учебной дисциплины, распределение учебного времени по каждому из них по курсам и семестрам производится с учетом межпредметных связей.

Симуляционное обучение осуществляется в кабинетах доклинической подготовки в учебно-клиническом центре колледжа под руководством преподавателей специальных дисциплин.

Практическая подготовка включает в себя:

- 1) производственную (клиническую) практику;
- 2) профессиональную (преддипломную) практику.

Реализация образовательной программы обеспечивается наличием аудиторного фонда, специализированных кабинетов и лабораторий, симуляционного оборудования, библиотечного фонда учебной литературы и учебно-методических пособий, в том числе электронных учебных пособий, аудио- и видеоматериалов, методических наглядных пособий и рекомендаций по дисциплинам, клиническим практикам, дипломным проектам с использованием инновационных и информационных компьютерных технологий.

Образовательная программа, согласно ГОСО, включает наряду с обязательными дисциплинами и элективные дисциплины. В колледже разработан и утвержден каталог элективных дисциплин и факультативов в разрезе специальностей. При составлении каталога элективных дисциплин в ВМК «Интердент» не учтены потребности представителей практического здравоохранения, студентов и недостаточно пополняются новыми курсами, что необходимо учесть при разработке каталога элективных дисциплин.

Содержание производственной (клинической) и профессиональной (преддипломной) практик, включая и обучение в условиях учебно-клинического центра, соответствует требованиям ГОСО, РУПл, рабочих учебных программ практик, квалификационных требований.

Содержание практики соответствует компетенциям будущих специалистов, отражая требования профессиональных стандартов. Проводится доклиническое обучение практическим навыкам в учебных кабинетах, в учебно-клиническом центре колледжа.

Сроки и содержание производственной (клинической) и профессиональной (преддипломной) практик определяются РУПл и РУП.

Организация и проведение профессиональной практики в колледже осуществляется в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан №ҚР ДСМ-304/2020 от 21.12.2020г. «Об утверждении положений о клинической базе, клинике организации образования в области здравоохранения, университетской больнице, базе резидентуры, интегрированном академическом медицинском центре и требований, предъявляемых к ним».

Перечень базовых медицинских организаций утвержден договорами между колледжем и МО и включает 26 медицинских организаций г. Алматы. Практическое обучение проводится в соответствии с графиком учебного процесса.

Посещая практические занятия по теме «Сахарный диабет», объём 6 часов, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия студенты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по диагностике и оказанию помощи пациентам при сахарном диабете. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной

программы, так как экспертами изучен кодекс этики во время интервью студенты ответили, что информированы о содержании этого документа.

При посещении практического занятия на тему «СЛР. Сердечно – легочная реанимация», объемом 6 часов и беседе со студентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций выпускников колледжа, в том числе на симуляционном оборудовании. Во время проведения занятия студенты отрабатывают навыки СЛР до автоматизма на имеющихся муляжах, фантомах. Одновременно студенты формируют и углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

2.3 Научный метод

ВМК «Интердент» способствует вовлечению обучающихся в проведение и участие в научно- исследовательских проектах. Одной из форм научного исследования является написание дипломных (курсовых) работ бакалавров сестринского дела. Дипломная работа бакалавров осуществляется путем проведения исследований в области сестринского дела.

В 2021-2022 учебном году 65 выпускников квалификации «Прикладной бакалавр сестринского дела» (1,6г.) провели научные исследования в области сестринского дела, где были освещены актуальные вопросы системы здравоохранения «Особенности взаимодействия медицинских сестер с родственниками больных в отделении паллиативной помощи», «Роль участковой медсестры в иммунизации населения и профилактике инфекционных заболеваний», «Роль медсестры в обучении больных в период раннего восстановления после ишемического инсульта», «Сестринский уход за пациентами с эндогенными психозами на разных этапах лечения», «Роль медицинской сестры в профилактике внутрибольничной инфекции в операционном блоке в современных условиях» и др.

С целью самореализации личности студенты принимают активное участие конференциях городского, регионального и республиканского уровней под руководством научных руководителей из числа опытных педагогов. Студенты колледжа выступали в региональной Научно-практической конференции, посвященной 25-летию медицинского центра «Эмили» г. Алматы «Человеческий капитал, как важнейший фактор качества оказания медицинских услуг», в Республиканской научно-практической конференции, посвященной 40-летию Алматинского Высшего медицинского колледжа «МОЛОДЕЖЬ И НАУКА: СЕГОДНЯ И БУДУЩЕЕ», где студенты заняли призовые места и были отмечены грамотами, а руководители – благодарственными письмами, а также в 2021 учебном году приняли участие в РНПК «Молодежь и наука: сегодня и будущее».

Научно- исследовательская работа студентов колледжа осуществляется также и через кружковую работу. В колледже функционируют студенческие кружки «Мейрим», «Эскулап», «Стимул».

При беседе со студентами, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. Преподаватели рассказали, что обучают студентов прикладного бакалавриата методам критической оценки литературы, статьей и научных данных, применению научных разработок. Такая форма обучения организуется в форме «круглых столов, анализа литературных источников по актуальным темам, написания дипломных и курсов проектов.

При анкетировании студентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 62 % человек, частично удовлетворено 19 %, не удовлетворено 4,5 %.

Студентам следует заниматься НИСР и в ответе на анкету 45,5 % написали, что уже занимаются НИСР, 11 % планируют начать, 2 % в поиске темы НИСР, 30 % не занимаются.

Научно- исследовательская работа студентов колледжа осуществляется через кружковую работу. Однако отмечается недостаточный охват студентов НИРС и кружковой деятельностью.

2.4 Управление образовательными программами

В колледже за осуществление образовательного процесса несет ответственность академическое руководство, которое состоит из различных структурных подразделений, имеющих определенные полномочия по планированию, рецензированию и внедрению образовательных программ.

В целях обеспечения эффективности образовательного процесса в колледже функционируют Педагогический совет, Методический совет, директорат, цикловые методические комиссии (ЦМК), совет кураторов, действующие на основании утвержденных годовых планов. Мероприятия, запланированные в планах вышеуказанных советов, охватывают учебную, практическую, методическую, воспитательную работу, их выполнение подтверждается протоколами заседаний, годовыми отчетами. Педагогический совет является высшим коллегиальным совещательным органом колледжа, координирующим вопросы учебно-воспитательного процесса. Работа педагогического совета проводится согласно положению о педагогическом совете. Заседания Педагогического совета проводятся открыто, с участием преподавателей, кураторов групп колледжа, представителей практического здравоохранения, студенчества, родителей.

Работа Методического совета регламентируется «Положением о Методическом совете». На заседаниях Методического совета анализируется педагогическое мастерство преподавателей для обобщения их передового опыта, обсуждается учебно-методическое оснащение дисциплин, пропагандируются активные, нетрадиционные формы обучения, разрабатываются рекомендации по организации инновационной и научно-поисковой деятельности в колледже.

Учебная часть является подразделением, осуществляющим планирование, мониторинг и анализ образовательной деятельности. На заседаниях под руководством заведующих отделений и Совета кураторов рассматриваются вопросы успеваемости, посещаемости и качества знаний за месяц, семестр, учебный год.

Руководство отделениями осуществляют заведующие отделениями, которые совместно с кураторами групп взаимодействуют с зам. директора по ВР и службой психологической поддержки и коррекции по вопросам участия студентов отделения в различных воспитательных, конкурсных, научных, массовых мероприятиях, социальных акциях.

В колледже внедрен механизм контроля и мониторинга – внутриколледжный контроль (ВКК) – рассматриваются актуальные вопросы с разработкой рекомендаций и памяток для дальнейшего улучшения деятельности колледжа.

Руководство колледжа систематически анализирует результаты внутренних проверок, конкурсов, анкетирования для достижения уверенности в том, что Политика в области качества воплощается в жизнь. Для мониторинга и анализа реализации целей в области качества составляется План внутриколледжного контроля на учебный год.

При разработки образовательных программ, заинтересованные стороны предложения и рекомендации не вносили.

Все образовательные программы, согласованы с руководителями медицинских организаций, являющихся клиническими базами колледжа.

Содержание и структура образовательных программ, определяется требованиями ГОСО. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет учебно-методический отдел.

В каталоге элективных дисциплин не нашли отражение потребности системы здравоохранения. Для успешной реализации образовательных программ 4 и 5-го уровня, в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков студентов (функционирует учебно-клинический центр, оснащенный современным клиническим оборудованием).

Преподаватели обеспечивают студентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 65,5% полностью удовлетворено, 18,5 % частично удовлетворено, 4,5 % не удовлетворено.

На вопрос анкеты «*Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)*», 63 % студентов ответили полным согласием, 18 % частично согласны, 5,5% не согласны. При этом 70 % студентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

Обеспечено клиническое обучение в условиях сторонних многопрофильных клиник, и сотрудники координируют обучение на базе этих клиник для того, чтобы студенты приобрели адекватную подготовку в различных аспектах выбранной области здравоохранения.

В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители студентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили положительный ответ. *Анкетированных студентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (63.5%).*

2.5 Связь с практикой и системой здравоохранения

ВМК «Интердент» обеспечивает операционную связь между образовательными программами и последующими этапами профессиональной подготовки и практики. Эффективная связь между образовательными программами и последующими этапами профессиональной подготовки или практики, к которым приступит выпускник обеспечивается институтом наставничества.

Для поддержания операционной связи с практическим здравоохранением в колледже проводится работа по нескольким направлениям: УПП, ПП, монопрактика; участие работодателя в состав комиссии ИГА; приглашение работодателей на «Ярмарку вакансий»; участие в составе комиссии на профессиональном конкурсе «Лучший выпускник».

В зависимости от специальности обучающиеся проходят производственную практику в медицинских или фармацевтических организациях г.Алматы и по регионам. Колледжем заключены договоры с 26 медицинскими и фармацевтическими базами г.Алматы, Алматинской области.

Колледжем реализуется программа дуального обучения. Дуальное обучение в колледже внедрено на основании МОН РК от 11 сентября 2018 года № 455 «О внесении изменения в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 21 января 2016 года № 50 «Об утверждении Правил организации дуального обучения». Базами дуального обучения Высшего медицинского колледжа «Интердент» являются 5 лечебно-профилактических организации г.Алматы:

1. ГКП на ПХВ «Городской Кардиологический центр»;
2. ГКП на ПХВ «ДГКБ №2»;
3. Центр перинатологии и детской кардиохирургии;
4. Сеть социальных аптек «Садыхан»;
5. Клиника «AMD».

Дуальное обучение реализуется через 3-сторонние договоры совместной деятельности. В проекте внедрения дуального обучения участвуют 58 студента, из них в 2019-2020 учебном году 5 студентов специальности «Сестринское дело», квалификации «Медицинская сестра общей практики» прошли программу по дуальному обучению на базе «AMD» клиники, с 2020-2021 учебного года и по сегодняшний день 11 студентов специальности «Сестринское дело» с квалификацией «Медицинская сестра общей практики», 42 студента по специальности «Фармация» с квалификацией «Фармацевт» совершенствуют свои практические навыки на базах дуального обучения.

Тем не менее, членами ВЭК отмечено, что руководству колледжа необходимо уделять внимание развитию дуального обучения по образовательной программе «Прикладного бакалавриата», так как в 2022-2023 учебном году произведен большой набор абитуриентов по указанной специальности, на базе ТИПО и в подготовке специалистов данного профиля большую заинтересованность проявляют представители многих медицинских организаций.

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении учебного отдела и

беседы с руководителем и сотрудниками. В тоже время, верификация стандарта 2 показала, что в документах организации имеются рабочие программы, УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия студенты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя. В колледже внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения студентов.

Эксперты ознакомились с работой подразделений и провели собеседование с руководителями подразделений колледжа по вопросам планирования, рецензирования, утверждения и реализации программ, оценка программ, контрольно-измерительные средства для оценки знаний, навыков и умений студентов, академическое консультирование и поддержка студентов, анализ эффективности программ обучения. В собеседовании приняли участия: Уали А.Г. – методист; Уразалиева Э.А. – зав. отделением «Лечебное дело»; Реймбаева Б.М., Асанбаева С.К. – зав. отделениями «Сестринское дело», «Акушерское дело», «Фармация»; Ергалиева Е.Н. – зав. отделением «Прикладной бакалавр сестринского дела»; Таласбекова Г.А. – руководитель социальной группы; Раймбекова Е.К., Омарова А.А. – заведующие библиотекой.

А также эксперты провели встречу с **заведующими цикловых методических комиссий**. В собеседовании приняли участие следующие председатели ЦМК:

- Рахметжанова Г.М. – зав. ЦМК «Общепрофессиональных и фармацевтических дисциплин»
- Бекбатырова Г.Т. – зав. ЦМК «Специальных дисциплин лечебного дела»
- Камиева А.М. – зав. ЦМК «Общеобразовательных и социально-экономических дисциплин»
- Усен А.К. – зав. ЦМК «Специальных дисциплин сестринского дела»

Обсуждены функции и задачи ЦМК, их роль в методической работе, научно-исследовательском сопровождении студентов, взаимодействии с другими подразделениями. Эксперты ознакомлены с положением ЦМК, обязанностями председателей ЦМК, каким образом планируются заседания (план работы), протоколируются совещания. Заданы вопросы о подходах к рецензированию и утверждению программ (внешняя и внутренняя рецензия, отзывы работодателей), периодичности актуализации с учетом потребностей практического здравоохранения (ежегодно).

При перекрёстном интервью с руководителями структурных подразделений и преподавателями колледжа установлено, что образовательные программы по всем специальностям и квалификациям разработаны в соответствии миссии, целям и ожидаемым конечным результатам модели выпускника и отражает профессиональные стандарты и технического и профессионального, послесреднего образования, а также потребности практического здравоохранения. Учебный процесс в колледже ориентирован на будущую практическую деятельность студентов.

Подготовка студентов программ ТиПО и прикладного бакалавриата направлена на удовлетворение потребностей практического здравоохранения, так как отмечается дефицит специалистов среднего звена в медицинских организациях города Алматы. Данная организация, активно осуществляющая подготовку специалистов в области «Сестринского дела», и предоставляет массу возможностей и условий для квалифицированной подготовки специалистов данного профиля. Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения что в 2022-2023 учебном году по образовательной программе прикладного бакалавриата «Сестринского дела» было зачислено 380 количество студентов. Преподаватели подтвердили, что подготовка студентов осуществляется непосредственно в клинических отделениях медицинских организаций города Алматы, являющихся клиническими базами колледжа.

Этому способствует наставничество, которое осуществляется в организации.

Из 200 анкетированных студентов, 63% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 28,5% считают, что редко или иногда. При посещении организации образования эксперты не выявили проблемы при внедрении новых методов преподавания.

Интервью с 17 работодателями проведено в режиме онлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии колледжа, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками студентов, участие в обучении студентов через кураторство и/или наставничество, обеспечение и студентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления. Колледж демонстрирует достаточный высокий показатель трудоустройства выпускников по завершению обучения (2021-2022 год -77 %, 2020-2021 год -79%, 2019-2020 год – 72%).

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов: полностью -11, частично – 3.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Разрабатывать и ежегодно обновлять каталог элективных дисциплин на основе проводимого опроса и анализа потребностей работодателей и студентов.

2) Внедрить дуальное обучение согласно приказа МП РК №50 от 21.01.2016 года «Об утверждении Правил организации дуального обучения» с внесением изменений и дополнений 2022 года, на образовательной программе «Сестринское дело» квалификация «Прикладной бакалавр сестринского дела».

3) Обеспечить участие сертифицированных менторов из числа сотрудников клинических баз для производственного обучения и проведения профессиональной практики.

4) Увеличить количество научных студенческих кружков с целью охвата не менее 2/3 студентов колледжа научно-исследовательской работой и формирования навыков анализа литературы, критического мышления, обработки и публикации информации.

Стандарт 3: ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Доказательства соответствия:

3.1 Методы оценки

Оценка обучающихся в колледже проводится согласно Приказа Министерства образования и науки Республики Казахстан от 18 марта 2008 года №125 «Типовые правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся».

Систематический контроль знаний проводится с целью установления освоения учащимися государственного общеобязательного стандарта. Оценивание определяется качеством усвоения учащимися учебного материала – уровня овладения знаниями, умениями и навыками. Формы контроля знаний сопровождаются по промежуточным и итоговым показателям. Формы промежуточного и итогового контроля учебных дисциплин соответствуют ГОСО РК и ТУП учебных дисциплин. К формам оценки относятся: диагностическое, формативное и суммативное. Методы оценки знаний и навыков студентов проводятся в устном и письменном виде: опрос, письменные работы, практические задания, решения ситуационных задач, самостоятельные и контрольные работы, тестирование, подготовка презентаций, эссе. При выставлении оценки учитываются индивидуальная особенность, посещаемость, уровень активности студентов на занятии.

Механизм оценки достижения результатов образовательной программы отслеживается на основании журнала теоретических занятий и производственного обучения. Ведется ежемесячный мониторинг успеваемости и посещаемости обучающихся. Анализы успеваемости и посещаемости в разрезе специальностей и курсов составляются заведующими отделениями и заслушиваются на заседании учебного отдела. Пропущенные занятия обучающимися отрабатываются, для этого у преподавателей имеются дни приема отработок. Председатели

ЦМК и заведующие отделениями ведет мониторинг за своевременностью отработок пропущенных занятий.

Для оценки знаний и практических навыков обучающихся, согласно по требованиям ГОСО 2020, 2022 года внедрена кредитно-балльная система оценивания. В целях объективного оценивания практических навыков разработаны чек-листы.

Определение уровня профессиональной подготовленности обучающихся осуществляется в специализированных кабинетах доклинической практики, Учебно-клиническом центре. Аттестация обучающихся на учебных практиках проводится на каждом занятии. Преподавателями используются различные виды и формы контроля, устный опрос, решение тестовых заданий, ситуационных задач, демонстрация практических навыков. В образовательный процесс внедрен ОСКЭ (объективный структурированный клинический экзамен) – который позволил объективно оценивать практические навыки обучающихся с приближенными к реалистичной обстановке условиями. При завершении производственной и профессиональной практик профессиональные компетенции студентов оцениваются руководителями практик на базах МО, а затем преподавателями колледжа.

Ответственность за политику по оценке знаний и умений студентов несут все ответственные лица на различных этапах обучения (специалист СМК, заведующие ЦМК, заведующие отделениями, учебная часть, зам.директора по практической работе, по учебной работе). На каждую экзаменационную сессию заведующими отделений составляется расписание экзаменов, которое доводится до сведения студентов, кураторов и преподавателей не позднее, чем за месяц до начала экзаменов (НЦНЭ).

ВМК «Интердент» демонстрирует эффективный непрерывный механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ путем мониторинга качества обучения студентов, различного вида контроля подготовки студентов. Анализ контроля проводит специалист СМК, который позволяет проводить необходимые корректирующие мероприятия для улучшения качества образовательных программ и качества знаний и навыков.

По полному завершению освоения образовательной программы проводится итоговая аттестация. Итоговая аттестация обучающихся по программам медицинского образования осуществляется в соответствии с «Правилами оценки знаний и навыков обучающихся по программам медицинского образования «Подготовка и проведение оценки знаний и навыков выпускников в рамках Итоговой аттестации (ИА) в медицинских колледжах, осуществляется в порядке, предусмотренном письмом Директора Департамента науки и человеческих ресурсов МЗ РК №14-1-1-14/2787-И от 10.06.2020г. и Инструктивным письмом Национального Центра независимой экзаменации.

Итоговую оценку знаний и навыков студентов медицинских колледжей проводит НЦНЭ. Система разработана по принципам объективности и прозрачности, соответствует международным стандартам информационной безопасности.

Оценка знаний и навыков выпускников в рамках ИГА проводится на базе колледжа в 2 этапа. Согласно графику 1 этап «Оценка знаний» проводится путем компьютерного тестирования, состоит из 100 тестовых вопросов, время тестирования 150 минут с участием независимых наблюдателей – специалистов НЦНЭ. 2 этап «Оценка навыков» проводится с использованием симуляционных технологий в соответствии с утвержденным НЦНЭ перечнем 5 клинических станций.

Результаты сдачи ИГА в 2020-2021 учебном году -86%, в 2021-2022 году – 84%.

В колледже разработано Положение об апелляции, согласно которому студент имеет право подать письменное апелляционное заявление о нарушении, по его мнению, установленного порядка проведения промежуточной и итоговой аттестации. Для рассмотрения апелляций на период промежуточной и итоговой аттестации приказом директора создается апелляционная комиссия.

Изучение контрольно-измерительных средств экспертами (500 тестов, 150 задач) показало, что в колледже внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить

учебные достижения студентов. При интервью студенты рассказали о формах оценки, например, балльно-рейтинговой оценки, и что они удовлетворены методами оценки знаний. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Положение о промежуточной и итоговой аттестации» и за период работы организации прецедентов апелляции не было.

Так, для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы руководителю методического кабинета Уали А.Г. и проверили документы и методики по оценке студентов. В организации имеются тестовые задания в количестве 20000, которые составлены по всем изучаемым дисциплинам и утверждены на заседания ЦМК и методическом совете (протокол № 1 от 31.08.22г). Контрольно-измерительные средства рецензированы опытными преподавателями и работодателями. Руководитель методического кабинета ответила, что дополнения и обновления КИС проводится ежегодно.

Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудником Кенесовой А.Х., специалистом СМК, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и студентами, и учебно-методическую документацию (рабочие программы, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для студентов документы академический календарь, график учебного процесса, учебное расписание занятий, расписание промежуточной аттестации и имеется информация об истории колледжа, миссии, лицензия, аккредитация, план программа-стратегического развития которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с Сабировым А.А. – системным администратором колледжа.

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

Колледж гарантирует предоставление обратной связи обучающимся на основе результатов оценки с помощью анкетирования. *Результаты анкетирования по вопросам организации и проведению текущего контроля и промежуточной аттестации: 90% студентов удовлетворены проведением текущего и промежуточного контроля.*

Результаты итоговой государственной аттестации показывают готовность выпускников к выполнению профессиональных обязанностей. На ИГА выпускники показывают стабильные высокие результаты теоретических и практических знаний. Выпускники трудоустраиваются в медицинских организациях города, области, и других регионах.

Результаты оценки студентов документируются регистрируются в теоретических и практических журналах, зачетных ведомостях, ведомостях промежуточной аттестации и зачетных книжках.

В организации оценивается надежность и валидность методов оценки путем анализа успеваемости и качества обучения и результатов промежуточной и итоговой аттестации.

При проведении интервью с 38 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что преподаватели используют различные методы оценки знаний такие как устный опрос, оценивание с применением компьютерной технологии, тестирование, лабораторные и контрольные работы, реферат, курсовые работы, отчеты по практике. Студенты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ: при проведении Итоговой Аттестации, студентов к оценке знаний привлекаются представители Национального центра независимой экзаменации (НЦНЭ), после проведения производственной и профессиональной практики оценку знаний и овладения практическими навыками проводят представители клинических баз.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, состоялся обзор учебно-клинического центра и тестовых центров.

Учебно-клинический центр, состоит из 12 кабинетов. Руководитель УКЦ Бекбатырова Г.Т. продемонстрировала ресурсы кабинетов доклинической практики для образовательных программ по специальностям «Сестринское дело», «Лечебное дело», «Прикладной бакалавр сестринского дела».

Экспертами осмотрены имитационные классы по дисциплинам: основы сестринского дела, сестринское дело в акушерстве и гинекологии, сестринское дело в хирургии, сестринское дело в педиатрии, сестринское дело в терапии, "внутренние болезни", "пропедевтика внутренних болезней; материальная комната. В состав УКЦ включена площадка World Skills. УКЦ оснащен необходимыми манекенами, муляжами в количестве 567- штук и другим оборудованием.

Эксперты получили неоспоримые доказательства о достаточном материально-техническом оснащении всех учебных кабинетов для проведения практических занятий и обеспечения учебного процесса в целом. Согласно таблице оснащения, оснащенность учебных кабинетов составляет 95 %, в кабинетах имеется необходимое оборудование, наглядные пособия, 10 интерактивных досок, 12 телепанелей.

При посещении тестового центра системный администратор Сабилов А.А. продемонстрировал базу тестовых заданий по разным дисциплинам, а также рассказал, что проводится валидация качества тестов и обновления базы тестовых заданий с учетом изменений в образовательных программах, а также каким образом рецензируются тесты. В Тестовом центре размещено 25 компьютеров. Дистанционное обучение проводится на платформе Smart Nation, была проведена демонстрация веб-сайта колледжа.

Опрошенные **19 работодателей**, ответили на такие вопросы, как: знание миссии колледжа, участие в ее разработке, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками студентов, участие в обучении студентов через менторство и/или наставничество, обеспечение ЦМК и студентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления. Работодатели рассказали, что сами участвуют в оценке студентов, по приему практических навыков по итогам ПО и ПП, в проведении текущей и промежуточной аттестации. Представители работодателей единогласно высказались о достаточно высоком уровне и качестве подготовки студентов в ВМК «Интердент», и выразили согласие в трудоустройстве выпускников колледжа в их лечебные учреждения.

В процессе беседы работодатели внесли несколько предложений об увеличении количества часов по коммуникативным навыкам, профессиональной этики и деонтологии, в образовательные программы.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 7 стандартов: полностью -7.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Доказательства соответствия:

4.1 Политика приема и отбора

Прием обучающихся в ВМК «Интердент» проводится на основании Лицензии на образовательные услуги от 30.03.2018ж №KZ79LAA00011389, по государственному заказу определяется Управлением Здравоохранения акимата г.Алматы.

Порядок приема на обучение в ВМК «Интердент» осуществляется на основании "Правил приема в ТОО «Интердент» Высший медицинский колледж, разработанной в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании», постановлением Правительства Республики Казахстан от 28 февраля 2012 года №264 «Об утверждении размеров квоты приема при поступлении на учебу в организации образования, реализующие образовательные программы

технического и профессионального, послесреднего и высшего образования», Приказа МОН РК от 18.10.2018 года №578 «Об утверждении типовых правил приема в организации образования реализующие профессиональные учебные программы технического и профессионального образования, послесреднего образования», приказа МОН РК от 14 апреля 2015 года №200 «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых в сфере технического и профессионального образования». В правилах приема указаны требования к кандидатам и перечень необходимых документов.

Политика приема в колледж основывается на принципах открытости и прозрачности.

В колледже для приема заявлений лиц на обучение, проведения вступительных экзаменов и зачисления в состав обучающихся директором колледжа создается приемная комиссия, которая функционирует с 20 июня каждого календарного года.

Допуском абитуриента к вступительным экзаменам является специальный экзамен (психометрическое тестирование), которое позволяет выявить профпригодность и способность обучающихся к практической работе в здравоохранении.

План приема на образовательную программу «СД» квалификация «Прикладной бакалавр» из республиканского бюджета определяется Департамент науки и человеческих ресурсов Министерства здравоохранения Республики Казахстан. Колледж получил образовательный заказ в 2021-2022 уч.г. – 20 мест, в 2022-2023 уч.г. – 10 мест. На основании Протокола Комиссии МЗ РК по размещению государственного образовательного заказа из местного бюджета в 2022-2023 уч.г. распределено 100 мест: для специальности «Лечебное дело» – 25 мест на каз.яз. обучения, для специальности «Сестринское дело» – 75 мест (25 мест на рус. яз. обучения, 50 мест на каз. яз. обучения).

За политику отбора и приема обучающихся отвечает приемная комиссия колледжа. Информация о правилах приема в колледж доступна будущим студентам и всем заинтересованным сторонам на сайте колледжа <https://interdent.kz/>.

Для проведения качественного отбора проводится профориентационная работа среди школьников города, области и регионов. Работа по профессиональной ориентации среди поступающих ведется на основании утвержденного плана работы приемной комиссии, а также ежегодно утверждаемого Плана профориентационной работы. В рамках профориентационной работы проводятся дни открытых дверей согласно графику, где демонстрируются наглядные видеоматериалы, обзор образовательных ресурсов колледжа, учебно-клинического центра, раздаются информационные буклеты и печатные материалы о колледже. Кроме того, профориентационная работа осуществляется через социальные сети инстаграм, вотцап, тик-ток путем ежедневного обновления информации на сайте колледжа (данные соц. сети имеют привязку к сайту) с освещением различных достижений студентов и информирования о мероприятиях колледжа.

Несмотря на проводимую профориентационную работу в ВМК «Интердент», на востребованную образовательную программу «Акушерское дело» не было набора абитуриентов, что необходимо учесть для пересмотра подходов к профориентационной деятельности в колледже.

Изучены материалы по приему студентов и отбору преподавателей и установлено соответствие **стандарту 4.**

В организации имеется политика по приему студентов, которая называется «Положение о приемной комиссии». О политике по приему студентов рассказала Уразалиева А.А. - ответственный секретарь приемной комиссии. Подходы к приему студентов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах. За период 2019-2022 гг. было принято 2042 студентов (2019-2020 уч.г. (191 студ.), 2020-2021 уч.г. (390 студ.), 2021-2022 уч.г. (503 студ.), 2022-2023 уч.г. (958 студ.), за годы существования колледжа осуществлено 15 выпусков и подготовлено около 3500 человек. Итоги независимой экзаменации выпускников колледжа 2018-2019 год – 75%, 2019-2022 год- 85,8%, 2020-2021 год – 86,3%, 2021-2022 год – 86,85%.

Обеспечен баланс между имеющимся потенциалом организации образования и возможностями для подготовки и набором обучающихся. При отборе студентов учитываются средний балл аттестата и результаты психометрического тестирования. Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4**. В целом, все критерии соответствуют.

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки студентов и развитие не только профессиональных навыков, эксперты опросили Абыханова Ж.С. – заместитель директора по ВР., Калкен А.Ж. – педагог-психолог., Алпысова С.М. – куратор волонтерского движения «Ашык жүрек».

Беседа проводилась по вопросам воспитательной и, социальной работы со студентами, поддержке и консультированию студентов по личным вопросам; формированию и развитию коммуникативных навыков, лидерства; мероприятия; проекты; волонтерское движение; обратная связь со студентами. По результатам собеседования установлено, что **в колледже** развита система академической поддержки, студентов путем консультирования по подготовке к занятиям и экзаменам. Обучающимся ТОО ВМК «Интердент» оказывается социальная поддержка, детям из многодетных семей в размере 10-50% предоставляется скидка студентам согласно Положению «О социальной поддержке обучающихся» (в 2022-2023 учебном году предоставлены 43 студентам). Спонсорскую помощь по оказанию социальной поддержки проводит учредитель организации, путем ежегодного выделения именных стипендий обучающимся.

Студенты включены в состав таких совещательных органов, как Педагогический совет, Студенческий совет, (Членом Педагогического совета является студент 3 курса специальности «Лечебное дело» Керимжан Бекжан.

4.2 Набор обучающихся

ВМК «Интердент»—контролирует количество набираемых студентов в соответствии с материально-техническими возможностями, образовательным потенциалом ППС: имеется достаточный аудиторный фонд, кабинеты для практических и лабораторных занятий, библиотечный фонд, информационно-компьютерная база. Колледжем заключены договоры с 26 МО города, области и южного региона.

Прием абитуриентов ведется без ущемления прав гражданина по национальному признаку, возрасту, полу, религии, языку.

Количество принимаемых студентов в соответствии с материально-техническими возможностями колледжа, а также с учетом национальных потребностей в кадровых ресурсах здравоохранения за последние годы (2019-2023гг.) увеличен на 80%, а это в разрезе по годам 2019-2020 уч.г. (191 студ.) / 2020-2021 уч.г. (390 студ.) – на 51%, 2020-2021 уч.г. (390 студ.) / 2021-2022 уч.г. (503 студ.) – на 22,5%, 2021-2022 уч.г. (503 студ.) / 2022-2023 уч.г. (958 студ.) – на 47,5%. В связи со значительным увеличением контингента обучающихся в текущем учебном году и увеличением нагрузки на материально техническую базу колледжа руководство колледжа приступает к строительству нового 6-ти этажного учебного корпуса.

4.3 Консультирование и поддержка обучающихся

В ВМК «Интердент» функционирует система академического консультирования обучающихся. Функции академического наставника выполняют кураторы групп, заведующие отделениями. Обучающиеся обеспечиваются Справочником-путеводителем, который содержит: миссию, видение, сведения о графике учебного процесса, данные по администрации колледжа, режим работы структурных подразделений, правила и распорядок, этический кодекс студента, а также знакомятся с «Правила внутреннего учебного распорядка». Некоторые вопросы, касающиеся учебного процесса вывешены на веб-сайте.

В ВМК «Интердент» используются все основные направления, формы и методы организации социальной и финансовой поддержки, принятые в колледже.

В работе с контингентом особое место имеет работа социальной группы, которая ведет свою деятельность согласно Положения о социальной группе. Для определения социального и

экономического статуса семьи обучающегося колледжа кураторами вначале учебного года заполняется вспомогательный документ как социальный паспорт на детей из числа сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, инвалидов, детей из малообеспеченных, многодетных семей в котором находят отражение сведения об их социальном статусе с предоставлением различных категорий льгот.

По отношению к социально-уязвимым категориям студентов в колледже действует комплексная социальная политика, позволяющая реализовать важные социальные задачи. Ежегодно социальной группой колледжа рассматриваются скидки разным категориям обучающихся (многодетные, малоимущие, дети-сироты, дети-инвалиды). В 2022-2023 учебном году 43 студентам из малообеспеченных семей предоставлена скидка на обучение в размере от 10% до 50%, в 2021-2022 учебном году 20 студентов получали бесплатное горячее питание.

С 2020г. с целью стимулирования научно-исследовательской и учебно-познавательной деятельности студентов, содействия формированию интеллектуального потенциала, поддержки талантливой и активной студенческой молодежи в колледже разработана система поощрения в виде именной стипендии. При подведении итогов учебно-воспитательного процесса самые активные обучающиеся и отличники учебы премируются именной стипендией имени учредителя колледжа Мырзабекова М.О., и награждаются грамотами, благодарственными письмами, ценными подарками. В 2022-2023 уч.г. именные стипендии присуждены: «Лечебное дело» -Тажимурат Н., Акылжанов Р., «Сестринское дело» - Бакыт А., «Акушерское дело»- Каржаубай К., «Прикладной бакалавриат сестринского дела» - Нурадинова У.

Работа по содействию трудоустройства выпускников в ВМК «Интердент» ведется с целью оказания информационной и иной поддержки выпускникам по вопросам занятости и трудоустройства. В этой связи в колледже ежегодно проводится «Ярмарки вакансий», и с 2017 года функционирует Совет выпускников.

В состав Совета входят выпускники разных лет и специальностей, которые работают в медицинских организаций города, региона и республики, занимают руководящие позиции, а это Сейл М. – мед.сестра в Военном Клиническом Госпитале МО РК г.Алматы; Жанибек А. – старший мед.брат отделения анестезиологии и реанимации Национального научного центра хирургии им. А.Н.Сызганова г.Алматы; Орынбасар М. – старший фельдшер подстанции №7 КГП на ПХВ «ССМП» г.Алматы; Тлевалдиев Ф. – управляющий медицинской службой войсковой части Национальной гвардии г.Семей и др.

При осуществлении связи с выпускниками посредством тематических встреч, электронной переписки, телефонных переговоров выявляются вакансии в различных медицинских организациях для трудоустройства выпускников.

Выпускники разных лет привлекаются к участию в профессиональных конкурсах в качестве жюри. На встречах с обучающимися они делятся своим опытом трудоустройства, проблемами работы в медицинских организациях, обсуждают с преподавателями вопросы отработки навыков, на которые надо уделить больше внимания.

4.4. Представительство обучающихся

Студенты ВМК «Интердент» входят в состав Студенческого Совета, который является совещательным органом, где участие обучающихся является основным приоритетом в рассмотрении текущих вопросов организации учебно-воспитательного процесса.

Студенческий совет является связующим звеном между администрацией и обучающимися колледжа, который в процессе своей деятельности выражает интересы, поддерживает студенческие инициативы, решает социально-правовые проблемы молодежи, содействует в организации эффективного учебного процесса, создает единое информационное пространство для студентов. Студенческий совет имеет право вносить предложения и пожелания администрации колледжа по совершенствованию образовательного процесса, присутствовать на педагогическом совете. Президент студенческого самоуправления Керимжан Багжан является членом Педагогического совета, представляя интересы студенчества.

Для активизации работы молодежного самоуправления и развития их лидерских способностей в колледже функционирует Комитет по делам молодежи (КДМ), который создан в целях обеспечения реализации прав студентов на участие в управлении образовательным процессом, решении вопросов жизнедеятельности студенческой молодежи, развитии ее социальной активности.

В колледже обеспечены условия для развития творческих, спортивных достижений: кружки, спортивные секции, столовая, медпункт, актовый зал, читальный зал, библиотека, а также действует психологическая служба поддержки обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов: полностью - 13, частично – 1.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Перемотреть подходы по проведению профориентационной работы с целью привлечения обучающихся на специальность «Акушерское дело».

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Доказательства соответствия:

5.1 Политика отбора и набора кадров

Колледж определил и внедрил политику отбора и приема сотрудников в соответствии с Программой стратегического развития ВМК «Интердент» на 2021-2025гг.

В соответствии с нормативными показателями, установленными Законом РК «Об образовании» и Постановления правительства от 30.01.2008г. №77 «Об утверждении Типовых Штатов работников государственных организаций образования и перечня должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц», ежегодно определяется штат педагогических работников ВМК «Интердент».

Прием на работу, продвижение по службе, поощрения, увольнения, ознакомление персонала с правами и обязанностями осуществляются инспектором отдела кадров колледжа. Условия найма и увольнения сотрудников регулируются Трудовым Кодексом РК, а также трудовым договором.

Разработана и успешно функционирует Кадровая политика, целью которой является эффективное управление и развитие человеческих ресурсов колледжа, поддержание на оптимальном уровне численного и количественного состава работников, их профессиональное и социальное развитие. Анализ количественного и качественного состава преподавательских кадров, контроль и оценка педагогической деятельности являются объектами постоянного внимания со стороны руководства колледжа. В 2022-2023 уч.г. учебный процесс осуществляют 93 преподавателя (77 штатных преподавателей, 16 совместителей из практического здравоохранения). Доля штатных преподавателей от общего числа на 2022-2023 уч.г. составляет 82,8 %, доля преподавателей специальных дисциплин - 59 %.

Количество педагогов, имеющих академическую степень магистра, - 17 человек. Квалификационная категория педагогов различных уровней: высшая -2, первая категория -8, вторая категория - 20, педагог-модератор - 2, педагог-эксперт - 1, преподавателей без категории - 26.

Учебный процесс ведется на государственном казахском и русском языках. При приеме на работу нет ограничений в зависимости от пола, расы, национальной принадлежности, языка.

С целью повышения качественного состава преподавателей предусматривается подготовка из числа штатных преподавателей магистров, повышение квалификации преподавателей в учебных центрах страны, направление на стажировку.

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает демократичный подход, по отношению к преподавателям и сотрудникам колледжа, включает анализ количественного и качественного

преподавательского состава, регулярный контроль и оценку педагогической деятельности. При беседе с Наменкул Д.С, инспектором отделов кадра включала такие вопросы, как: политика отбора преподавателей, какова укомплектованность кадрами, привлечение сотрудников клинических баз для преподавания, что позволило экспертам узнать о стратегии и тактике преподавателей, информационной обеспеченности образовательных программ, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами. Экспертами получена информация о привлечении 16 сотрудников клинических баз к педагогической деятельности в качестве совместителей.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (86,2%) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 12,02% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 81,03% полностью согласны, 13,8 % частично. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) – 82,8% полностью согласны, 17,2% частично. Устраивает заработная плата – 70,7% полностью согласны, 12,1% частично.

5.2 Политика развития сотрудников и преподавателей

Колледж предоставляет преподавателям равные возможности для непрерывного профессионального развития в своей карьере, которые согласуются и способствуют достижению миссии и конечных результатов обучения.

Преподаватели регулярно награждаются по итогам и достижениям в учебно-методической, профессиональной деятельности, в том числе нагрудными знаками 2 - сотрудника, медалями – 9 человек.

С 2018 по 2023гг. 15 преподавателей награждены грамотой «За вклад в развитие здравоохранения».

Для оказания всесторонней помощи молодым преподавателям в колледже функционирует «Школа молодого преподавателя», слушателями которой в 2020-2021 году стали 19 преподавателей. С целью выработки навыков учебно-воспитательной работы, получения и систематизации знаний в области педагогики методическим кабинетом разработана программа (в рамках Школы молодого преподавателя), содержащая теоретический и практический материал по педагогике, психологии, методике обучения и воспитания.

В целях оказания педагогической и методической поддержки в период профессиональной адаптации к новым профессиональным условиям за каждым начинающим преподавателем и молодым специалистом закреплены наставники из числа опытных преподавателей. Наставники анализируют работу подопечных, оценивают их потенциальные возможности, оказывают помощь в подборе дидактического материала, наглядных пособий, видов контроля, обеспечивают помощь в оформлении и заполнении документации.

Повышение квалификации с участием зарубежных специалистов с 2017 по 2020 гг. прошел 51 (40%) преподаватель.

В колледже действует гибкая система стимулирования и премирования преподавателей, согласно коллективному договору колледжа.

Сотрудники, добившиеся успехов в профессиональной деятельности, поощряются благодарностями, почетными грамотами, премиями, ценными подарками.

Таким образом, экспертами установлено, что ВМК «Интердент» определил и внедрил политику приема и развития сотрудников, которая включает обучение и повышение профессиональной квалификации преподавателей, развитие компетенций преподавателей как педагогов, поддержку и оценку деятельности преподавателей, в том числе вновь принятых на работу, а также преподавателей, привлеченных из организаций здравоохранения. Политику развития включает поддержку и оценку деятельности преподавателей, в том числе вновь принятых на работу, а также преподавателей, привлеченных из организаций здравоохранения.

В тоже время, учитывая ежегодно растущий контингент обучающихся (в 2019 г - 633 студентов, в 2022 г. - 1768 студентов), количество штатных преподавателей в 2022 году

составило- 77 человек (в сравнении с 2019 -72 человека), экспертами отмечено о необходимости улучшения деятельности колледжа по обеспечению педагогическими кадрами.

Привлечение представителей практического здравоохранения в 2022 г. (16 человек) к педагогической работе не «закрывает» текущие потребности в обеспечении образовательного процесса кадровым составом.

составляло 72 человек, а в 2022 году – 77, что не в полной мере удовлетворяет потребности образовательных программ, а привлечение представителей практического здравоохранения (в 2022 г. -16) в качестве преподавателей и/или менторов не «закрывает» все текущие вопросы учебно-методической работы и ожидания образовательного процесса колледжа.

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы со студентами, осуществления наставничества, которое включает обучение и повышение профессиональной квалификации преподавателей, развитие компетенций преподавателей как педагогов, поддержку и оценку деятельности преподавателей, в том числе вновь принятых на работу, а также преподавателей, привлеченных из организаций здравоохранения.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и 40 преподавателей, участвующих в реализации образовательных программ, прошли обучение за 2022 год. Данные мероприятия финансируются колледжем.

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИРС для студентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией

В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 86,2% анкетированных преподавателей ответили, а 12,07% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации – 48,3% менее 1 года назад, 24,1% в течение данного года, 3,4% более 3-х лет назад, 0% свыше 5-ти лет назад и 5,2% ответили «не помню, когда это было».

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 79,3% ответили, что «да, существуют такие программы», 0% «я уже воспользовался этим», 1,7% респондентов ответили, что таких программ нет, а 18,9% опрошенных не знают об этом.

Интервью с 38 штатными преподавателями, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск студентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, самостоятельная работа). Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью -3, частично - 1.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Обеспечить образовательные программы колледжа достаточным количеством преподавателей с соответствующей квалификацией и академическим опытом, особенно по специальным дисциплинам и систематически анализировать потребности в преподавателях и менторах с учетом ежегодного увеличения контингента обучающихся.

2) Определить и внедрить механизмы мотивации преподавателей с целью создания ими авторских учебных и методических пособий на государственном языке, улучшающих организацию обучения.

3) Обеспечить соответствующие условия и предложить подходы, стимулирующие преподавателей заниматься научно-исследовательской работой с результатами в виде публикации статей, тезисов, докладов, аналитических отчетов.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства соответствия:

6.1 Материально-техническая база

Внешняя экспертная комиссия установила, что медицинский колледж имеет достаточную и соответствующую материально-техническую базу, информационные ресурсы, образовательные и ресурсы для теоретической и клинической подготовки обучающихся, которые медицинский колледж использует для достижения своей миссии и стратегических целей.

Высший медицинский колледж «Интердент» располагается на 1, 4, 5, 6 этаже в здании, построенном в 1983 году. Общая площадь основного учебного корпуса составляет 2956 м², учебная площадь 1770 м², основного корпуса, дополнительного – 1186 м². На одного студента приходится 2,52 м². С целью расширения материально технической базы и увеличения учебных площадей в колледже начинается строительство 6 - этажного учебного корпуса общей площадью – 3000 м².

В колледже имеется 39 учебных кабинетов, 1 лаборатория, Учебно-клинический центр, состоящий из 12 симуляционных кабинетов, 3 компьютерных класса.

Кабинеты и лаборатории оборудованы современными техническими и аудиовизуальными средствами обучения, аппаратурой и др. Оснащенность кабинетов и лабораторий составляет 95%. Имеется достаточное количество муляжей и манекенов для отработки практических навыков студентов, но в связи с их значительной степенью изношенности требуется обновление соответствующего оборудования и оснащения.

На базе центра симуляционных технологий создана площадка World Skills.

В колледже имеется актовый зал, площадью – 150 кв. на 100 посадочных мест, оснащенный современным мультимедийным и музыкальным оборудованием.

С целью удовлетворения личных и социальных потребностей студентов в колледже имеется столовая с горячим питанием «Appetit» ИП Никулина А.Г. в соответствии с санитарно-эпидемиологическим заключением №А.02.Н.KZ52VWF00012899 от 17.09.2019г.

В колледже для проведения занятий по физической культуре функционирует спортивный зал ангарного типа, площадь которого составляет 237 кв.м.

С целью создания благоприятных условий для учебы студентов и работы преподавателей при колледже организован медицинский кабинет, который имеет лицензию серия АА-4 №0106387 от 23 августа 2010г. на занятие медицинской деятельностью, выданной на основании приказа № 33 – н/л 0104206 Управления экономики и бюджетного планирования г.Алматы. Ежегодно все студенты 1-4 курса проходят медицинский осмотр в собственной клинике АМД.

Комплексная безопасность колледжа включает: пожарную безопасность; электрическую безопасность; безопасность, связанную с техническим состоянием среды обитания. Вход в колледж осуществляется через турникет, обеспечивающим безопасность и ограничение входа для посторонних лиц.

В колледже функционирует система IP видеомониторинга учебного процесса, состоящая из 30 внутренних и наружных видеокамер высокого разрешения с профессиональным программным обеспечением и возможностью одновременного видеоконтроля всех камер.

В колледже разработано «Положение об антитеррористической комиссии» и назначены ответственные лица за антитеррористическую защищенность.

На развитие и укрепление материально-технической базы руководство колледжа ежегодно выделяет значительные финансовые средства. В 2018 году- 24 990 657,00тг, 2019 году – 4 590 203,00тг, 2020 году – 5278 620,00тг , 2021 году – 18 675 933,32тг, 2022 году – 22 176 096,00тг.

Таким образом за последние 5 лет на укрепление материально-технической базы ТОО ВМК «Интердент» затрачено 75 711 509,32 тг. Дополнительные расходы на ремонт здания составляли: в 2018 году – 2 523 207,00тг, 2019 году – 3 233 636,00тг, 2020 году – 13 169 223,00тг, 2021 году – 18 227 716,00тг, 2022 году – 9 721 471,00тг. Общая сумма на проведение строительных и ремонтных работ за 5 лет - 46 875 253,00тг.

В целом, колледж имеет хорошо развитую материально-техническую базу, позволяющую реализовывать образовательный процесс по всем ОП. Материально-технические ресурсы имеются в достаточном количестве, качестве и масштабах, необходимых для претворения в жизнь миссии и стратегии образовательных программ, а также для эффективной их реализации.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены 9 клинических баз ГКП на ПХВ «Центр перинатологии и детской кардиохирургии» УОЗ г.Алматы; Кардиологический центр г.Алматы; ГКП на ПХВ «Городской родильный дом №1» УОЗ г.Алматы; ТОО ЛОР центр «Ай-Медикус»; КГП на ПХВ «Детская городская клиническая больница №2» ; КГП на ПХВ «Служба скорой медицинской помощи», подстанция №1, УОЗ г. Алматы; ТОО «Садыхан Социальная аптека»; АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии» г. Алматы ; Городская ветеранов ВОВ г.Алматы с общим коечным фондом 1500, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов студентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, студент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

При анкетировании студентов на вопрос «Я удовлетворён условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий колледжа?», удовлетворен полностью – 55%, частично удовлетворены – 20%, полностью не удовлетворен – 13,5%.

При анкетировании преподавателей на вопрос «Оцените своевременность выполнения заявок на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса в организации ?», ответили «своевременно выполняется» - 86,2%, «не своевременно» – 8,6%.

6.2 Ресурсы для практического обучения

Для качественного осуществления учебной практики, учебно-производственного обучения, профессиональной практики колледж заключил договора с 26 медицинскими и фармацевтическими организациями г. Алматы, Алматинской области, регионов. На клинических базах практики организована работа 3 учебных кабинетов: ГКП на ПХВ «КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова» - университетская клиника «Аксай» - 1 кабинет, ТОО ЛОР – центр «Ай-Медикус» - 1 кабинет, Городской кардиологический центр -1 кабинет. Кабинеты оснащены необходимой учебной мебелью, досками, наглядными пособиями, учебными плакатами.

Для развития клинического мышления и приобретения навыка обследования «у постели больного», курации пациентов с различными видами патологий, на клинических базах медицинских организаций обучающиеся имеют доступ к различным категориям пациентов под наблюдением преподавателей, наставников, методических руководителей.

Заключены трехсторонние договора по дуальному обучению между медицинскими и аптечными организациями, колледжем и 11 обучающимися образовательной программы (ОП) «Сестринского дела», 42 обучающимися ОП «Фармация». В 2019-2020 уч.г. 5 обучающихся специальности «Сестринское дело», квалификации «Медицинская сестра общей практики» в рамках программы дуального обучения занимались на базе клиники «AMD». После окончания колледжа они трудоустроены в «AMD» клинику.

Согласно договорам, медицинские организации обеспечивают возможность проведения всех видов практического обучения в любых структурных подразделениях больниц и поликлиник с правом использования своего инструментария и оборудования.

Во время посещения клинических баз, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и студентов, насколько

это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а так же валидация сведений отчета по самооценке.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены 9 клинических баз с общим коечным фондом 1500, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов студентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, студент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со студентами по специальности. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом студентов. В целом студенты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время студентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении конкурсов, круглых столов, конференций по актуальным вопросам медицины.

Студенты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР.

6.3 Информационные технологии и библиотечные ресурсы

Библиотека колледжа организовала свою работу в соответствии с утверждённым «Положением о библиотеке» и ежегодным планом работы колледжа.

Библиотека расположена на 6 этаже учебного корпуса. Колледж на основе договора тесно сотрудничает с юношеской библиотекой им. Жамбыла, а фонд библиотеки колледжа с учетом сотрудничества с библиотекой КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова составляет 28556 экземпляров (в т.ч. на государственном языке 13306 экземпляров). Книго-обеспеченность на одного обучающегося - 18 экземпляров.

Фонд изданий на электронных носителях составляет 134 единицы, из них 48 экземпляра на государственном языке.

Пополнее библиотечного фонда колледжа за последние 5 лет составляет 2260, в том числе на государственном языке 1105.

Экспертами выявлено, что отмечается недостаточное количество учебной литературы по специальным дисциплинам (детские болезни, акушерство и гинекология) на государственном языке.

Доступ к современным информационным ресурсам для поддержки образовательных программ для преподавателей и обучающихся осуществляется через доступ к электронным базам «Казахстанской национальной электронной библиотеки» (www.kazneb.kz), «Электронной библиотеки» (Okulik.kz). Консультативная помощь преподавателям и обучающимся оказывается через электронную библиотеку на платформе www.college.smartnation. В неё загружена литература по 5 специальностям: 86 экземпляров основной литературы, 55 экземпляров дополнительной литературы, из них на государственном языке 52 экземпляров.

В библиотеке функционирует читальный зал на 25 мест.

В колледже внедрены и эффективно используются информационные ресурсы. Имеется 3 компьютерных класса на 64 посадочных мест и 64 компьютера. Активно применяются мультимедийные технологии. Все образовательное пространство Колледжа подключено к широкополосной сети интернет. В учебных аудиториях установлены интерактивные доски, имеются мультимедийные проекторы, которые позволяют проводить интерактивные занятия в любой учебной аудитории.

6.4 Исследования в области здравоохранения и научные достижения

Одной из форм научного исследования является написание дипломных (курсовых) работ бакалавров сестринского дела. Дипломная работа бакалавров осуществляется путем проведения исследований в области сестринского дела. Дипломное проектирование начинается с освоения дисциплины «Принципы планирования и проведения исследований в сестринском деле», на котором студенты знакомятся с основными принципами и алгоритмами проведения исследований и написания дипломных (курсовых) работ, определяются с темой исследования и начинают сбор и обработку информации. До начала практического исследования студенты выбирают методы исследования, с которыми они знакомятся на дисциплине «Биостатистика и оформление результатов исследовательской работы», разрабатывают опросники, анкеты и др. Научный руководитель утверждает выбранные методы и, по необходимости, вносит корректировки. Исследования проводятся на базе лечебных учреждений, согласно выбранной тематике.

В 2021-2022 учебном году 65 выпускников квалификации «Прикладной бакалавр сестринского дела» (1,6г.) провели научные исследования в области сестринского дела, где были освещены актуальные вопросы системы здравоохранения «Особенности взаимодействия медицинских сестер с родственниками больных в отделении паллиативной помощи», «Роль участковой медсестры в иммунизации населения и профилактике инфекционных заболеваний», «Роль медсестры в обучении больных в период раннего восстановления после ишемического инсульта», «Сестринский уход за пациентами с эндогенными психозами на разных этапах лечения», «Роль медицинской сестры в профилактике внутрибольничной инфекции в операционном блоке в современных условиях» и др.

С целью самореализации личности студенты принимают активное участие в конференциях городского, регионального и республиканского уровней под руководством научных руководителей из числа опытных педагогов. Студенты колледжа активно выступают на НПР города, региона, республики и занимают призовые места.

Студентка 2 курса специальности «ЛД» Шабалина М. отмечена сертификатом в Городской научно-практической конференции «Ахмет Байтұрсынұлы – қазақ халқының рухани көсемі».

В республиканской научно-практической конференции «Актуальные проблемы современной науки: взгляд молодежи» студенты 1 курса «ЛД» Ширинова А. и Мұхаметжанова А. получили грамоты за участие и актуальность темы.

Активное очное участие приняли студенты 3 курса специальности «СД» Жұмабайқызы Айгүл, Кужаева Аяна активно участвовали в республиканской научно-практической конференции «Қазақстан Республикасындағы мейіргер мамандығының дамуы: Ғылым. Ізденіс. Инновация» по линии Союза медицинских колледжей.

В колледже организована работа 4 научно кружков:

1. «Эскулап», руководитель Ерхасым Ж.
2. «Мейірім», руководитель Зайнешева С.Б
3. «Стимул», Нұрғазы А.
4. «Жас Физик», Саячова Т.Б.

Экспертами установлено, что в кружковой работе принимают участие 28 студентов, что свидетельствует о недостаточном охвате студентов научно-исследовательской работой.

Научно-исследовательская работа преподавателей осуществляется в виде подготовки научных статей, и публикаций, выступлений на научных конференциях.

Результаты научно-исследовательской деятельности преподавателей ежегодно публикуются на страницах различных изданий:

2019г., том 2. Бекбатырова Г.Т. опубликовала статью в журнале по вопросам развития и состояния сестринского дела в РК «Информационный ВЕСТНИК» по теме «Қазіргі замануи кезеңдегі орта медициналық қызметкерлердің рөлі».

2019г., том 3. Бекбатырова Г.Т. опубликовала статью в журнале по вопросам развития и состояния сестринского дела в РК «Информационный ВЕСТНИК» по теме «Колледж студенттерін кәсіби даярлау жүйесінде интерактивті оқыту әдістерін қолдану ерекшеліктері».

2022г., Зайнишова С.Б. опубликовала статью в журнале НАО КазНМУ им.С.Асфендиярова «Современные аспекты организации сестринской помощи по обеспечению качества жизни и здоровья пациентов пожилого возраста».

2022г., Бұғыбай Ш.Ә. опубликовала статью в журнале НАО КазНМУ им.С.Асфендиярова «Өңештің варикозды кеңейген тамырларынан қан кетудің эпидемиологиясы».

2022г., Қорабай Р.А. опубликовал статью в журнале НАО КазНМУ им.С.Асфендиярова «Өт-тас ауруы кезіндегі өлім-жітімге талдау жүргізу».

2022г., Айдинов Р.Б. статья «Причины повторного Кесарево Сечения», Объединение юридических лиц в форме ассоциации «Общенациональное движение Бөбек».

Интервью с 38 штатными преподавателями, показало удовлетворенность условиями работы как в стенах колледжа, так и на клинических базах.

6.5 Обмен в сфере образования

ВМК «Интердент» взаимодействует с зарубежными образовательными учреждениями. Заключен меморандум с ТОО Международный Образовательный Холдинг «Гаудеамус Образование» (образовательные партнеры: Оренбургский Государственный Медицинский Университет, Саратовский Государственный Медицинский Университет им.В.И.Разумовского, Сибирский Государственный Медицинский Университет).

С целью реализации Комплексного плана развития сестринского дела в РК коллектив колледжа принимает активное участие в работе семинаров Международной конференции по сестринскому делу в РК в РГП «Республиканский центр развития здравоохранения» МЗ РК. Наряду с этим, колледж тесно взаимодействует с группой клиник SCHÖN KLINIK и ASKLEPIOS «UCare Education», Germany, Hamburg, в рамках которого студенты обучаются немецкому языку и проходят практическую стажировку с дальнейшим трудоустройством в Германии.

Сотрудничество в сфере образования ВМК «Интердент» проводится в рамках проведения семинаров, участия в научно-практических конференциях.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью -10, частично – 3.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Обновить симуляционное оборудование современными муляжами, манекенами, в том числе цифровыми.
- 2) Увеличить библиотечный фонд современной учебной литературой, на государственном языке по специальным дисциплинам.
- 3) Расширить международное сотрудничество с организациями образования ближнего и дальнего зарубежья.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Доказательства соответствия:

7.1 Механизмы мониторинга и оценки программы

В ВМК «Интердент» разработка и оценка образовательных программ осуществляется с учетом требований нормативных документов МОН РК, МЗ РК. В Колледже определены

механизмы оценки образовательных программ, проводится экспертиза образовательных программ и мониторинг выполнения данных программ.

Оценка ОП проводится на основании изучения результатов успеваемости и качества знаний обучающихся, данных мониторинга удовлетворенности обучающихся, преподавателей и работодателей, а также достижений обучающихся.

Для регулярной оценки и мониторинга образовательных программ в колледже проводится экспертиза учебных планов, рабочих программ дисциплин и УМКД. Внешняя оценка образовательных программ проводилась в 2018 году путем проведения институциональной и специализированной аккредитации ВМК «Интердент», а в 2022 году колледж прошел Государственную аттестацию.

Оценка образовательных программ проводится методом обратной связи с обучающимися, выпускниками, преподавателями и работодателями путем проведения анкетного опроса.

7.2 Обратная связь преподавателя и обучающегося

Обратная связь преподавателя и обучающегося проводится методом ежегодного анкетного опроса. Результаты анализа анкет доводятся до руководства колледжа и всего педагогического коллектива для принятия управленческих решений и выполнения корректирующих действий. Соответствующая информация и дополнительные корректирующие действия доводятся до студентов, преподавателей, заведующих отделениями и кураторами групп.

Для изучения уровня удовлетворенности педагогического состава условиями работы проведено анонимное анкетирование преподавателей. «Удовлетворенность педагогического состава условиями работы».

Оценка степени удовлетворенности педагогических работников проводилась по следующим критериям:

1. Удовлетворенность системой управления в колледже (95%)
2. Удовлетворенность условиями труда (93%)
3. Удовлетворенность системой оценки труда (97%)
4. Объективность аттестации педагогических работников (85%)
5. Социальная поддержка преподавателей (92%)
6. Удовлетворенность психологическим климатом в коллективе (90%).

По результатам анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности педагогического состава (92%) образовательным процессом, условиями обучения в колледже.

Экспертами во время интервью со студентами, преподавателями, выпускниками, работодателями получены убедительные данные что руководство колледжа регулярно проводит мониторинг качества образовательных программ, и принимает соответствующие корректирующие действия, направленные на их совершенствование.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со студентами по всем образовательным программам. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом студентов, участии в научной работе, доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы.

Студенты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании. Экспертами изучены документы студентов (портфолио, результаты оценки студентов, результаты анкетирования).

7.3 Учебные достижения обучающихся и выпускников

Показателем эффективности образовательных программ, разработанных с учетом требований практического здравоохранения является имеющаяся тенденция к повышению

качества обучения студентов по результатам текущей, промежуточной и итоговой аттестации за последние 5 лет.

Показатели качества знаний за последние 3 года в разрезе специальностей

Учебный год	Лечебное дело	Сестринское дело	Фармация	Прикладной бакалавр сестринского дела
2019-2020	66,5%	67,1%	65,9%	-
2020-2021	71,9%	76,6%	76,4%	80,1%
2021-2022	74,4%	75,9%	77,9%	79,3%

Подтверждением качества содержания образовательных программ и их реализации с использованием современных инновационных технологий являются положительные отзывы специалистов и руководителей клинических баз. Из имеющихся отзывов от 26 медицинских организации г.Алматы 85% положительные, только 15% руководителей клинических баз указывают на необходимость улучшения подготовки будущих специалистов.

Анализ анкетирования 76 выпускников колледжа показал, что качество подготовки специалистов на достаточном уровне (88%), а 12% отметили выше среднего.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

Колледж в процесс мониторинга и в мероприятия по оценке образовательных программ и учебного процесса вовлекает все заинтересованные стороны: студентов, преподавателей, структурные подразделения (ЦМК, заведующих отделениями/кафедрами, учебная часть, научно - методический центр, IT центр, библиотека). Мониторинг осуществляется путем бесед, рассмотрения и обсуждения образовательных программ, анкетирования, посещения учебных занятий, реализации плана ВКК.

В колледже изучение обратной связи по практической подготовке обучающихся и учета мнений других заинтересованных сторон осуществляется путем рассмотрения на заседании педагогического совета результатов ИГА, отчетов председателей ГАК, результатов независимой экзаменации выпускников (НЦНЭ). Отзывы руководителей базовых медицинских организации о качестве подготовки выпускников в целом положительные. Руководители практического здравоохранения отмечают о достаточном уровне подготовке теоретических знаний, коммуникативных навыков.

Интервью с 19 работодателями проведено в режиме офлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии колледжа, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками студентов, участие в обучении студентов прикладного бакалавриата через наставничество, обеспечение (или отделений) и студентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, достаточно высоких показателей трудоустройства выпускников образовательных программ др.

Так в 2021-2022 учебном году средний показатель трудоустройства выпускников программ ТиПО составляет - 77%, а выпускников программы прикладного -100%.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью – 7.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Доказательства соответствия:

8.1 Управление

Штатное расписание, структура управления Колледжа соответствует установленным требованиям в сфере ТиПО.

Организационная структура Колледжа разработана и направлена на реализацию миссии и стратегической цели ВМК «Интердент». Организационная структура колледжа полностью соответствуют миссии, целям и задачам ВМК «Интердент», направленных на их реализацию. Общее руководство колледжем осуществляет Директор, который обеспечивает текущее руководство деятельностью Колледжа. Директор действует на основании Устава, в соответствии с должностной инструкцией и трудовым договором. Директор отвечает за реализацию Стратегического плана развития ВМК «Интердент» и достижения показателей, определенных в мероприятиях Операционного плана по реализации Стратегии. Основными структурными подразделениями являются: отделения, отделы, которые осуществляют управление определенными областями деятельности ВМК «Интердент». Функции и направления деятельности каждого структурного подразделения закреплены в соответствующих положениях. Непосредственное управление работой подразделения, отделов осуществляет его руководитель. Руководитель структурного подразделения назначается и освобождается от должности приказом директора. В действующую организационную структуру ВМК «Интердент» входят: директор, Педагогический Совет, заместитель директора по учебно-методической работе, заместитель директора по практической работе; заместитель директора по воспитательной работе, методический центр, заведующие отделениями/кафедрой, СМК, зав. АХЧ; инспектор ОК, бухгалтер; библиотекарь; медицинская сестра. Основные направления деятельности колледжа координируют заместители директора, которые назначаются и освобождаются от должности приказом директора ВМК «Интердент».

В ВМК «Интердент» созданы соответствующие структурные подразделения, которые определены по основным направлениям деятельности: по учебной работе, практическому обучению, методическому обеспечению учебного процесса, воспитательной работе, финансово-хозяйственной деятельности, медицинскому обслуживанию, по технике безопасности, противопожарной безопасности и по чрезвычайным ситуациям.

Функции каждого структурного подразделения отражены в соответствующих положениях о структурных подразделениях: - положение о структурных подразделениях (учебной, практическому и воспитательной работе, СМК, учебный отдел, библиотеке, кураторстве, педагогическом и методическом советах, наставничестве, обобщению педагогического опыта, ЦМК, отделениях/кафедрах, медицинском пункте); - должностные инструкции, которые разработаны и утверждены для каждой должности в соответствии со штатным расписанием колледжа; - правила внутреннего учебного распорядка колледжа.

В процессе внешней оценки были изучены следующие документы указаны в **Приложении №2**. Которые обеспечивают соблюдение колледжем требования государства в сфере образования и здравоохранения. Ответственность за соблюдение соответствующих нормативных требований возлагается на руководство колледжа, контроль за документооборотом – на менеджера СМК.

8.2 Академическое лидерство

Структура управления включает в себя руководство колледжа (директор, заместители директора) и руководителей структурных подразделений колледжа (методист, заведующие отделениями и т.д.). Согласно штатной структуре, непосредственное управление колледжем осуществляет директор, который действует на принципах единоначалия, осуществляет стратегическое управление колледжем в соответствии с его компетенцией, определяемой законодательством Республики Казахстан и Уставом колледжа.

Основные направления деятельности колледжа координируют заместители директора, которые назначаются и освобождаются от должности директором.

Деятельность заместителей директора регулируется приказом Министра образования и науки РК от 30.04.2020 № 169 «Типовые Квалификационные характеристики должностей педагогов.

1. Заместитель директора по учебной работе осуществляет общий контроль за учебно-воспитательным и методическим процессом в колледже.

2. Заместитель директора по практической работе, в его обязанности входит руководство практикой от колледжа, осуществляет учебно-методическое сопровождение производственной практикой студентов.

3. Зам. директора по воспитательной работе осуществляет руководство по всем вопросам организации воспитательного процесса и курирует работу воспитательного отдела.

Также в колледже функционируют вспомогательные подразделения, которые обеспечивают сопровождение учебно-воспитательного процесса.

Деятельность академического руководства относительно исполнения миссии и решения задач, поставленных перед колледжем, изучается и оценивается на основе анализа и формирования отчетов и планов, анализа исполнения целей и задач стратегического плана, отчетов внутреннего контроля.

Колледж периодически проводить оценку академического руководства относительно достижения своей миссии и конечных результатов путем:

- изучения деятельности академического руководства через их планы работ, отчетов;
- заслушивания на педагогическом и методическом советах, ЦМК, директорате;
- проведение мониторинга в соответствии с планом внутриколледжного контроля;
- проведения опроса и анкетирования студентов, родителей, ПС, работодателей.

Опрошенными 58 преподавателями (21 вопрос анкеты) ответили, что 81,03% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 17,24% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как студентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки. В анкете 84,5% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 5% частично удовлетворены. По мнению 89,6% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 58 человек, при этом педагогический стаж до 5 лет – у 63,8%, до 10-и лет – 12,07%, свыше 10 лет – 24,1%.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 84,5% преподавателей ответили, что систематически, 8,6% ответили «иногда», 1,7% «довольно редко», 0% «никогда».

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Организацией финансовой системы колледжа занимаются – Главный бухгалтер, бухгалтера по направлениям деятельности, которые входят в структуру колледжа. Функциональные обязанности определены квалификационными требованиями.

В финансовую систему ТОО ВМК «Интердент» входят бюджетные и внебюджетные средства. Для реализации государственного образовательного заказа колледж получает средства на основе утвержденного бюджета. Бюджетные средства имеют целевой характер и основаны на принципах эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности. В соответствии с миссией и функцией Колледжа формируется система бюджетных расходов по направлениям использования бюджетных и внебюджетных средств на основе экономической классификации расходов (по статьям расходов).

В начале года на Веб-портале государственных закупок подписываются договора на оказание услуг по размещению государственного образовательного заказа, которые служат основанием для выделения средств по программам в разрезе бюджетов, где объем финансирования определяется общим объемом гос. заказа. Для определения потребностей реально возможного объема финансовых ресурсов и их использования составляется бюджетная заявка на прогнозируемый период. В основе планирования расходов для реализации образовательного процесса лежат такие показатели, как численность контингента и преподавательский состав Колледжа.

8.4 Административный штат и менеджмент

Для эффективной реализации стратегии развития колледжа, достижения миссии, целей и задач была создана организационная структура управления деятельностью колледжа. Управление колледжем, структурными подразделениями соответствует общей структуре. Утверждено штатное расписание, распределены должностные обязанности.

Штатное расписание является внутренним организационно-правовым документом, разрабатывается в самой организации и содержит ее структуру, перечень и количество штатных единиц, утверждается директором колледжа.

Штатное расписание колледжа разработано в соответствии Постановления Правительства Республики Казахстан от 30 января 2008 года № 77 «Об утверждении Типовых штатов работников государственных организаций образования».

В штатном расписании Колледжа предусмотрены должности, связанные с управлением и поддержкой академической деятельности: директора, заместителей директора, заведующих отделениями, руководителей служб, административные сотрудники из числа преподавателей. Административные сотрудники, которые занимаются исключительно административной деятельностью. Административные сотрудники, в обязанности которых входят поддержка академической деятельности (заведующий библиотекой, библиотекарь и медиаспециалист, диспетчер). Ядро колледжа составляют академический штат – 93 преподавателя, из них 16 совместителей.

8.5 Взаимодействие с сектором здравоохранения

Взаимодействие с сектором здравоохранения осуществляется на основании приказа МОН РК от 2 ноября 2018 года №611 "О внесении изменений и дополнений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 93 "Об утверждении форм типового договора оказания образовательных услуг и типового договора на проведение профессиональной практики"

Взаимоотношение с службами здравоохранения осуществляется путем участия в реализации образовательных программ в качестве членов педагогического совета, ментора/наставника клинической практики, преподавателя специальных дисциплин, председателями ГАК, членов комиссии по проведению оценки знаний и навыков студентов, членами рабочих групп по разработке образовательных программ, рецензентами учебно-методических материалов/рекомендации и участие в организации и проведения конференции, семинаров, круглых столов, лекции.

В 2022-2023 учебном году для проведения клинической практики студентов были привлечены 9 менторов, опытных специалистов сестринского дела из практического здравоохранения, с целью эффективного клинического обучения, развития опыта наставничества и менеджмента, для развития профессионального и личностного роста студентов. В течении всего периода, с менторами проводилась совместная работа по рабочим программам/силабусам, методике проведения занятий, оценочных собеседований и т.д.

Представители практического здравоохранения принимали активное участие в профессиональных конкурсах в составе конкурсной комиссии.

Сотрудничество в секторе здравоохранения осуществляет путем заключения официальных соглашений - договоров на проведение профессиональной/клинической практики и дуального обучения.

В 2022-2023 учебном году на проведение профессиональной/клинической практики заключены договора с 6-тью медицинскими организациями г.Алматы.

Дуальное обучение в колледже осуществляется в соответствии со статей 119 трудового Кодекса Республики Казахстан от 29 ноября 2015 года "Правилами организации дуального обучения", утвержденными приказом МОН РК от 21 января 2016 года №50. Дуальная форма обучения внедрена на специальности "Сестринское дело" квалификации "Медицинская сестра общей практики ". Для реализации дуальной формы обучения с охватом 58 студентов заключены договора с 5 медицинскими организациями г.Алматы:

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов: полностью – 11.

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Доказательства соответствия:

Колледж занимает определенные и устойчивые позиции на рынке образовательных услуг согласно заявленной миссии, целям задачам;

Поставленные цели и задачи развития колледжа позволяют из года в год повышать и улучшать уровень подготовки специалистов за счет улучшения качества учебного процесса, развития научно-кадрового потенциала, укрепления и расширения материально-технической базы, внедрения инновационных технологий обучения, качества образовательных программ.

ВМК «Интердент», как организация образования гарантирует, что ее организационная структура и процессы соответствуют целям и задачам развития колледжа.

В колледже процесс обновления образовательной программы осуществляется с учетом предшествующего опыта, текущей деятельностью. основным принципом оценки учебных достижений студентов является непрерывный контроль над процессом обучения, закреплении полученных навыков и регулярная оценка достижения конечных результатов обучения. В колледже (отделом СМК) ежегодно проводится анкетирование по удовлетворенности условиями работы ППС, сотрудников и обучающихся. Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях методического и педагогического советах и для дальнейшего совершенствования планируются мероприятия по повышению удовлетворенности на основании результатов ВКК, анализа текущей деятельности, результатов анкетирования пересматривается политика оказания образовательных услуг.

Миссия и цели образовательной программы адаптированы к современному состоянию здравоохранения и общества в целом. В целях повышения качества подготовки и конкурентоспособности кадров колледж эффективно взаимодействует с МЗ РК управлением общественного здоровья г.Алматы, ДНЧР МЗ РК, МП РК, медицинскими ВУЗами, колледжами. Миссия и цели, указанные в образовательной программе, показывают, что программа актуальна и для её реализации в колледже созданы все необходимые условия;

Штатное расписание колледжа предусматривает достаточное количество структурных подразделений для реализации программы развития колледжа, Дорожных карт по модернизации медицинского образования и науки, сестринского образования в РК.

Для реализации образовательной программы прикладного бакалавриата по специальности "Сестринское дело" организовано отделение, назначен руководитель, определены преподаватели с учеными степенями и с опытом работы. Ежеквартально проводится свод - анализ реализации программы развития колледжа и анализ по её выполнению.

Для осуществления задачи формирования компетенций обучающегося и их соответствия с потребностями среды, в которой будет работать выпускник, образовательная программа построена таким образом, чтобы у обучающихся формировалось понимание современных социально-экономических, культурных особенностей медицинских проблем, а уровень приобретенных клинических знаний и навыков соответствовали потребностям системы здравоохранения и общества.

В колледже постоянно проводятся мероприятия по изучению потребностей в подготовке кадров для здравоохранения – ярмарки вакансий с работодателями, анкетирование представителей практического здравоохранения, конференции с приглашением представителей системы здравоохранения и т.д. Одним из путей корректировки элементов образовательной программы дуальная система обучения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 3 стандартов: полностью – 3.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

При проведении внешней институциональной оценки установлено, что из **80 стандартов** (в том числе базовых стандартов – 64 и стандартов улучшения – 16) полное соответствие демонстрируют 72 стандарта аккредитации, а 8 – частичное соответствие стандартов улучшения. Несоответствия стандартов не установлено. Выполнение стандартов улучшения свидетельствует о соответствии организации образования международному консенсусу по таким направлениям как, разработка миссии, оценка обучающихся, оценка образовательных программ, управление и администрирование. Таким образом базовые стандарты выполнены в 100% и 50% стандартов улучшения.

5. Рекомендации по институциональному совершенствованию колледжа:

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

1) Разрабатывать и ежегодно обновлять каталог элективных дисциплин на основе проводимого опроса и анализа потребностей работодателей и студентов.

2) Внедрить дуальное обучение согласно приказу МОН РК №50 от 21.01.2016 года «Об утверждении Правил организации дуального обучения» с внесением изменений и дополнений 2022 года, на образовательной программе «Сестринское дело» квалификация «Прикладной бакалавр сестринского дела».

3) Обеспечить участие сертифицированных менторов из числа сотрудников клинических баз для производственного обучения и проведения профессиональной практики.

4) Увеличить количество научных студенческих кружков с целью охвата не менее 2/3 студентов колледжа научно-исследовательской работой и формирования навыков анализа литературы, критического мышления, обработки и публикации информации.

Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ

1) Перемотреть подходы по проведению профориентационной работы с целью привлечения обучающихся на специальность «Акушерское дело».

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ ПРЕПОДАВАТЕЛИ

1) Обеспечить образовательные программы колледжа достаточным количеством преподавателей с соответствующей квалификацией и академическим опытом, особенно по специальным дисциплинам и систематически анализировать потребности в преподавателях и менторах с учетом ежегодного увеличения контингента обучающихся.

2) Определить и внедрить механизмы мотивации преподавателей с целью создания ими авторских учебных и методических пособий на государственном языке, улучшающих организацию обучения.

3) Обеспечить соответствующие условия и предложить подходы, стимулирующие преподавателей заниматься научно-исследовательской работой с результатами в виде публикации статей, тезисов, докладов, аналитических отчетов.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

1) Обновить симуляционное оборудование современными муляжами, манекенами, в том числе цифровыми. (6.1.1)

2) Увеличить библиотечный фонд современной учебной литературой, на государственном языке по специальным дисциплинам.

3) Расширить международное сотрудничество с организациями образования ближнего и дальнего зарубежья. (6.5.1)

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие основных направлений деятельности ТОО Высший медицинский колледж «Интердент» Стандартам институциональной аккредитации медицинских колледжей и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать вышеназванный колледж на период 5 лет.

	ФИО	Подпись
Председатель	Аманжолова Татьяна Кадыровна	
Зарубежный эксперт	Тухтасинова Дилором Сафоевна	
Национальный академический эксперт	Кумарова Алтынай Балтабаевна	
Национальный академический эксперт	Нургалиева Гульмира Турсунгаиевна	
Национальный академический эксперт	Алибаева Гулсим Нурмаганбетовна	
Национальный академический эксперт	Майсатов Санжар Майсатович	
Представитель работодателей	Даулетова Камар Самалбековна	
Представитель студентов	Баянбаева Аружан Бакытжановна	

**Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки колледжа
(обобщение)**

стандарт	Критерии оценки	БС/СУ*	Всего стандартов	Оценка		
				Соответствует полностью	Соответствует частично	Не соответствует
1	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	8/0	8	8	0	0
2	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	14/0	14	11	3	0
3	ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ	7/0	7	7	0	0
4	ОБУЧАЮЩИЕСЯ	10/4	14	13	1	0
5	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	3/1	4	3	1	0
6	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	9/4	13	10	3	0
7	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	5/2	7	7	0	0
8	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	7/3	10	10	0	0
9	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	1/2	3	3	0	0
	Итого	64/16	80	72	8	
	*БС- БАЗОВЫЙ СТАНДАРТ, СУ- СТАНДАРТ УЛУЧШЕНИЯ					

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках работы Внешний Экспертной Комиссии по институциональной и специализированной аккредитации ВМК «Интердент»

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1.	Учредительные документы, устав колледжа	2	
2.	Лицензия на образовательную деятельность	4	
3.	Комплексный план стратегического развития (протокол совещательного органа об его утверждении), мониторинг.	1	
4.	Структура колледжа.	1	
5.	Сведения о штате преподавателей, показатели острепенности и категорийности в разрезе образовательных программ.	5	
6.	Меморандумы о международном сотрудничестве.	2	
7.	План внутриколледжного контроля	3	
8.	Правила внутреннего учебного распорядка	2	
9.	Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной, итоговой аттестации обучающихся.	1	
10.	Путеводитель для студентов.	2	
11.	Положение о Кадровой политике	1	
12.	Годовые отчеты колледжа	3	
13.	Финансовый отчет колледжа за 5 лет	1	
14.	Отчет библиотеки	1	
15.	Рабочие учебные планы, в том числе по дуальному обучению	7	
16.	Материалы методического и педагогического совета (планы, протоколы, материалы к ним)	2	
17.	УМКД по дисциплинам	13	
18.	РП, КТП	24	
19.	Рабочие программы по клинической практике	10	
20.	Дневник-отчет о прохождении профессиональной практика	1	
21.	Договора с клиническими базами по практике, в том числе по дуальному обучению	3	
22.	Список менторов	1	
23.	Каталога элективных дисциплин	2	
24.	Чек-листы оценки практических навыков практических навыков	38	
25.	Анкеты и результаты анкетирования студентов удовлетворенности материальной и технической поддержкой	6	
26.	Аналитические отчеты по итогам анкетирования и принятые решения по улучшению	6	
27.	Отзывы работодателей об удовлетворенности качеством подготовки выпускников колледжа	10	
28.	План воспитательной работы кураторов отделения	5	
29.	Учебно-методические материалы, изданные сотрудниками колледжа	12	

30.	Список студентов дуального обучения	2	
31.	Результаты трудоустройства по специальностям (с подтверждающими документами) за 5 лет	5	
32.	План работы кружков (НИРС)	5	
33.	План и отчеты работы ЦМК	4	
34.	Личные дела преподавателей специальных дисциплин	8	
35.	Журнал теоретического обучения	4	
36.	Журнал производственного обучения	6	
37.	Экзаменационная ведомость	4	
38.	Дипломные работы	5	
39.	Рецензии (внутренние, внешние) дипломных работ	5	
40.	Перечень тем дипломных работ	1	
41.	Список научных руководителей	1	
42.	План повышения квалификации и материалы к ним	5	
43.	Расписание занятий за 2 полугодие	5	
44.	План работы школы молодого преподавателя, протоколы заседаний	1	
45.	Протоколы заседания ЦМК	4	
46.	Сведения о МТД: таблицы оснащения кабинетов, финансовая отчетность о развитии МТБ за последние 5 лет (приобретение оснащения, пополнение библиотечного фонда и т.д.)	1	
47.	Программа социальной поддержки студентов и отчеты ее выполнению за 5 лет (приказы, подтверждающие социальные дотации и т.п.)	1	